

## Protection des données

La protection et la sécurité des données ont une signification particulière pour Connox. Grâce à l'optimisation constante de toutes ses techniques de sécurité Connox améliore en permanence la sécurité de vos données.

En nous communiquant de votre plein gré des données à caractère personnel par exemple via notre formulaire de contact, par e-mail ou dans le cadre de notre boutique en ligne, le traitement se fait conformément aux exigences du règlement général sur la protection des données (RGPD) et de la loi fédérale allemande relative à la protection des données (BDSG).

### Nom et contact du responsable du traitement

Connox GmbH  
Krauss-Maffei-Str. 3  
30880 Laatzen  
Germany

Email : [service@connox.fr](mailto:service@connox.fr)

Tél : +41 43 2157892

Disponible : du lundi au vendredi de 8 h à 17 h

### Agent de protection des données:

E-Mail : [datenschutz@connox.de](mailto:datenschutz@connox.de)

### Transfert de données

Nous communiquons vos données à caractère personnel à des tiers uniquement lorsque :

- vous nous en avez donné votre consentement formel selon l'article 6 paragraphe 1 alinéa 1 point a) du RGPD,
- cela est indispensable selon l'article 6 paragraphe 1 alinéa 1 point b) du RGPD pour la réalisation de rapports contractuels avec vous (par exemple à des instituts de crédit, des entreprises de logistique, de coursiers, la poste).
- des entreprises de services externes traitent les données à notre demande comme sous-traitant. Vos données répondent chez eux aux mêmes normes de protection que les nôtres. Le destinataire des données est habilité à utiliser ces données uniquement aux fins pour lesquelles ces données lui ont été transmises. Les prestataires externes sont notamment des centres de données et des entreprises nous aidant pour la maintenance du matériel informatique et des applications technologiques.
- pour le cas où une obligation légale selon l'article 6 paragraphe 1 alinéa 1 point c) du RGPD exige leur transmission, ainsi que
- lorsque la transmission est nécessaire selon l'article 6 paragraphe 1 alinéa 1 point f) du RGPD et qu'il n'y a aucune raison de supposer que vous n'avez un intérêt prépondérant à la non-transmission de vos données.

Dans le but de traiter votre demande et vos commandes, il peut être nécessaire de transmettre vos données personnelles à des entreprises liées au sein du groupe Connox.

Les sociétés affiliées du groupe Connox et les tiers auxquels nous transmettons vos données personnelles ne peuvent utiliser ces données qu'aux fins mentionnées ci-dessus. En outre, elles sont tenues de ne traiter les données que conformément à nos instructions et aux lois applicables en matière de protection des données.

Les prestataires de services qui travaillent pour nous en notre nom ont été soigneusement sélectionnés et mandatés par nous et sont tenus de respecter nos instructions. En outre, nous sommes contractuellement autorisés à contrôler le respect des règles contractuelles et légales correspondantes

par les prestataires de services. Les prestataires de services externes peuvent être classés dans les catégories suivantes classer dans les catégories suivantes :

- Prestataires de services pour l'hébergement, la maintenance et l'entretien de notre site web,
- Prestataires de services dans le domaine du service à la clientèle,
- "Dropshippers", c'est-à-dire les fabricants qui vous envoient directement la marchandise,
- banques et autres prestataires de services de paiement, également pour le traitement des paiements,
- les prestataires d'envoi de newsletters par e-mail ainsi que les prestataires d'envoi de catalogues,
- Prestataires de services de prévention des fraudes, qui détectent ou empêchent les abus sur notre site,
- Prestataires de services dans le domaine du marketing et de l'analyse web,
- Prestataires de services pour les demandes de clients,
- Prestataires de services pour l'affichage des formulaires sur le site.

Dans la mesure où nous transmettons des données personnelles à des destinataires dans ce que l'on appelle des "pays tiers", c'est-à-dire des pays en dehors de l'Union européenne ("UE") ou de l'Espace économique européen ("EEE"), dans lesquels on ne peut pas supposer sans autre un niveau de protection des données comparable à celui de l'UE et dans lesquels nous ne sommes pas autorisés à transmettre des données en raison d'une obligation légale, nous nous assurons que le niveau de protection des données adéquat requis est garanti dans le pays tiers concerné ou chez le destinataire dans le pays tiers. Cela peut notamment résulter de ce que l'on appelle une "décision d'adéquation" de la Commission européenne, par laquelle un niveau de protection des données adéquat est constaté pour un pays tiers donné dans son ensemble. Alternativement, nous pouvons également baser le transfert de données sur les soi-disant "clauses contractuelles types de l'UE" convenues avec un destinataire ou sur des règles internes contraignantes en matière de protection des données (soi-disant "Binding Corporate Rules"). Les textes contractuels des clauses contractuelles standard de l'UE peuvent être consultés auprès de la Commission européenne. Il en va de même pour les décisions d'adéquation. Sur demande, nous vous fournirons volontiers de plus amples informations sur les garanties appropriées et adéquates pour le respect d'un niveau de protection des données adéquat.

En cas de transfert de données vers les États-Unis, le cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-U.S. Data Privacy Framework, « DPF ») s'applique en priorité. Pour les entreprises certifiées dans ce cadre aux États-Unis, celui-ci confirme la conformité au RGPD. Lorsque des entreprises concernées sont certifiées, nous indiquons expressément leur conformité RGPD sur la base du DPF.

Dans le cadre du financement de notre activité, nous cédon parfois à des tiers des créances issues des contrats de vente conclus avec vous - nos clients. Dans le cadre d'une telle cession, les données personnelles nécessaires à l'identification de la créance concernée sont transmises. La base juridique de la transmission des données est ici l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Les destinataires de la cession traitent les données transmises sous leur propre responsabilité, conformément aux dispositions en vigueur en matière de protection des données. Pour vous, en tant que client, cela ne change rien dans le déroulement de votre contrat avec nous. Connex reste votre interlocuteur direct et est autorisé à recevoir vos paiements du prix d'achat.

Vous trouverez ci-après plus de précisions concernant la transmission de données à caractère personnel.

### **Cryptage SSL :**

Les données privées sont exclusivement transférées par la procédure cryptée TLS (Transport Layer Security, connu également sous le nom de SSL, Secure Sockets Layer) sur ce site internet. La procédure TLS 1.2 est l'une des méthodes la plus sécurisée en matière de cryptage de données. Connex.fr utilise un cryptage-256-Bit conformément à l'AES (Advanced Encryption Standard) et répond de ce fait aux normes de sécurité les plus élevées. L'émetteur de ce certificat est SSL digicert, et la méthode pour l'échange de clés est DHE\_RSA (2048 bits).

En utilisant le cryptage SSL, vos données seront cryptées avant d'atteindre le serveur Connex, ainsi si une tierce personne venait à récupérer ces données, elle ne pourrait les lire ou les utiliser. Cette méthode de cryptage veille à ce que vos données soient envoyées exclusivement au serveur Connex. À l'arrivée sur le serveur Connex, elles seront testées sur l'exhaustivité et les changements potentiels.

Si votre navigateur est Internet Explorer, vous pouvez voir la transmission de données cryptées par l'icône de cadenas jaune dans la barre d'adresse de votre navigateur.

### **Données à caractère personnel**

Selon l'article 4 paragraphe 1 du RGPD, il y a lieu d'appliquer les principes relatifs à la protection des données à toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (« personne concernée »). Est considérée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant comme un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Les données relatives à une personne sont donc toutes les données ayant un rapport personnel avec vous comme par exemple:

- Votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail, votre sexe, votre numéro de téléphone, votre mot de passe crypté pour accéder à votre compte client et, le cas échéant, votre date de naissance ou l'adresse IP,
- vos données de commande, les produits que vous avez achetés, les services utilisés, les informations de paiement, vos préférences en matière de types de produits,
- Vos données générées lors de l'utilisation de notre offre en ligne,
- les données que nous recevons dans certains cas de nos prestataires de services (par ex. des agences de crédit ou des prestataires de services de paiement).

### **Collecte et stockage des données à caractère personnel et type et finalité de leur utilisation**

Nous traitons les données à caractère personnel lorsque vous consultez notre site web, lorsque vous créez un compte client et lorsque vous passez une commande chez nous. En outre, nous traitons vos données à caractère personnel pour vous contacter, ainsi qu'à des fins publicitaires. Dans le cadre de ces objectifs, nous vous fournissons des contenus, analysons l'utilisation de notre plate-forme et mettons en place les mesures de sécurité nécessaires.

Si nous vous demandons de fournir certaines données à caractère personnel, vous pouvez bien entendu refuser. Vous avez le choix des informations que vous nous donnez. Il se peut toutefois que nous ne puissions alors pas vous proposer certains produits et services. Par exemple, sans indication d'une adresse de livraison, la livraison de meubles ne peut pas avoir lieu. Si certaines informations sont requises (informations obligatoires), nous vous en informons par un marquage correspondant.

### **Visite de notre site Web**

Lorsque vous vous rendez sur notre site Web, des informations sont envoyées du navigateur que vous utilisez sur votre appareil directement au serveur de notre site Web. Ces informations sont stockées de manière temporaire dans ce que l'on appelle un fichier journal. Les données suivantes sont ainsi collectées sans que vous n'ayez rien à faire et stockées jusqu'à leur suppression automatisée :

- l'adresse IP de l'ordinateur qui fait la requête (tronquée dans le fichier journal),
- la date et l'heure de la visite,
- le nom et l'URL du fichier consulté,
- le site Web d'où provient la visite (URL de référence),
- le navigateur utilisé et éventuellement le système d'exploitation de votre ordinateur ainsi que le nom de votre fournisseur d'accès
- les identifiants en ligne (par exemple, les identifiants d'appareils, les identifiants de session).

Nous traitons les données citées aux fins suivantes :

- la garantie du bon fonctionnement du site Web,
- la garantie d'une utilisation agréable de notre site Web,
- l'évaluation de la sécurité et de la stabilité du système ainsi que

- pour d'autres raisons de type administratif. Connox utilise l'adresse IP pour protéger ses clients et pour éviter ou découvrir une utilisation frauduleuse du site Web. Nous vous signalons que l'adresse IP n'est utilisée que sous forme tronquée afin d'écarter tout risque de lien direct avec une personne.

La base légale de ce traitement de données est l'article 6 paragraphe 1 alinéa 1 point f) du RGPD. Notre intérêt légitime ressort des finalités listées ci-dessus sur la collecte de données. Nous n'utilisons les données collectées en aucun cas pour faire une quelconque déduction de votre personne.

Nous utilisons Google Consent Mode ("GCM") pour gérer les commandes en fonction du client et optimiser le marketing orienté client. GCM est un outil qui facilite le contrôle des balises Google en tenant compte du consentement ou du refus des cookies publicitaires du visiteur du site. En acceptant ces règles de confidentialité, l'autorisation est donnée uniquement pour l'application de GCM lors de la visite de notre site web.

Nous utilisons également des cookies ainsi que d'autres services lors de votre visite de notre site Web. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans le texte sur les données personnelles ci-après.

### ***Traitement des rappels de produits/expédition de pièces de rechange***

Pour pouvoir traiter les rappels de produits ou livrer les pièces de rechange directement du fabricant, nous transmettons les données nécessaires à cet effet au fabricant concerné, comme par exemple le nom et l'adresse de livraison (art. 6, par. 1, p. 1, let. b du RGPD pour l'exécution des relations contractuelles). Votre adresse e-mail peut également être transmise au fabricant. Les données ainsi transmises ne peuvent être utilisées par le destinataire que pour l'exécution de sa tâche. Toute autre utilisation des informations est interdite.

### ***Inscription du client***

Ici, Connox traite et utilise les données qui auront été indiquées de manière volontaire dans les formulaires et transmises à Connox. Il s'agit par exemple du nom, de l'adresse ainsi que d'autres données de contact comme le numéro de téléphone et l'adresse e-mail, un nom d'utilisateur ou un mot de passe (article 6 paragraphe 1 alinéa 1 point b) du RGPD pour la réalisation de rapports contractuels). Vous pouvez également commander chez nous en tant qu'invité, vos données seront à ce moment-là utilisées et stockées pour l'exécution du rapport contractuel et celle de la commande.

### ***Commandes dans la boutique en ligne***

Nous collectons les données à caractère personnel lorsque vous nous les transmettez vous-même à des fins de conclusion de contrat ou lors de l'ouverture d'un compte client. Il s'agit ici par exemple de votre nom, adresse, adresse e-mail et données de paiement. Ces données sont utilisées et stockées pour l'exécution du contrat et la livraison de votre commande (article 6 paragraphe 1 alinéa 1 point b) du RGPD pour la réalisation de rapports contractuels).

### ***Traitement des commandes***

Afin de pouvoir traiter et livrer vos commandes passées dans notre boutique en ligne, nous transmettons les données nécessaires à cela à des entreprises de livraison avec lesquelles nous travaillons. Ces données sont par exemple le nom et l'adresse de livraison (article 6 paragraphe 1 alinéa 1 point b) du RGPD pour la réalisation de rapports contractuels). Votre adresse e-mail peut également être transmise à l'entreprise de livraison. Vous recevrez alors un e-mail vous permettant d'utiliser les services de suivi des livraisons et de savoir à tout moment quand votre paquet arrivera. Les données ainsi transmises ne peuvent être utilisées par le destinataire que pour l'accomplissement de sa tâche. Une utilisation de toute autre nature n'est pas permise.

### ***Inscription à la newsletter et envoi***

Après avoir approuvé de manière explicite, selon l'article 6 paragraphe 1 alinéa 1 point a) du RGPD l'envoi de nos newsletters et après vous êtes inscrit(e) pour la recevoir (procédure de double confirmation), nous utiliserons votre adresse e-mail et éventuellement d'autres données à caractère personnel que vous nous aurez transmises afin de pouvoir vous envoyer régulièrement nos newsletters. La saisie de l'adresse e-mail est suffisante pour recevoir la newsletter. Il est possible de s'en désinscrire à

tout moment, par exemple via le lien présent en bas de chaque newsletter. Vous pouvez également nous envoyer un e-mail à tout moment pour vous désinscrire. Les données seront alors supprimées et ne seront plus utilisées pour l'envoi de newsletters.

### **Publicité par courrier postal**

Sur la base de notre intérêt légitime à une publicité directe personnalisée, nous nous réservons le droit d'enregistrer vos données personnelles, notamment vos prénom et nom et votre adresse postale, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, et de les utiliser pour vous envoyer des offres et des informations sur nos produits et nos offres par courrier postal. Les envois publicitaires sont effectués dans le cadre d'un traitement pour notre compte, notamment par la société optilyz GmbH, Neue Schönhauser Str. 19, 10178 Berlin, à laquelle nous transmettons vos données à cet effet. Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'enregistrement et à l'utilisation de vos données à cette fin en nous envoyant un message correspondant.

### **Utilisation de notre formulaire de contact, contact par e-mail**

En cas de question de tout type, nous vous proposons de nous contacter par un formulaire déjà présent sur le site Internet ou encore en nous envoyant un e-mail. La saisie d'un nom et d'une adresse e-mail valide dans le formulaire de contact est nécessaire afin de pouvoir savoir d'où vient la demande et de pouvoir y répondre. Les autres données peuvent être indiquées de manière facultative. Le traitement des données à des fins de prise de contact avec nous via formulaire de contact ou e-mail a lieu selon l'article 6 paragraphe 1 alinéa 1 point a) du RGPD sur la base de votre consentement librement donné. Nous stockons et utilisons vos données uniquement pour permettre la prise de contact. Les données à caractère personnel que nous pouvons collecter pour l'utilisation du formulaire de contact seront bloquées ou supprimées après le traitement de votre demande. Un blocage a lieu lorsque votre demande a bien été traitée et que les obligations légales le permettent. Dans le cas où votre prise de contact avait pour objectif une conclusion de contrat, le traitement des données se baserait alors sur l'art. 6 paragraphe 1 point b) du RGPD (réalisation de rapports contractuels).

### **Fonction de commentaire/avis de clients**

Dans le cadre de notre fonction de commentaire/avis de clients sur notre site, votre commentaire sera également accompagné de données concernant le moment où vous avez laissé ce commentaire ainsi que du nom de commentateur que vous aurez choisi, et ces derniers seront sauvegardés et publiés sur notre site. De plus, votre adresse IP raccourcie sera enregistrée et également inscrite dans le protocole. Cet enregistrement d'adresse IP s'effectue pour des raisons de sécurité et pour le cas où la personne concernée violerait les droits de tierces parties ou rendrait disponible des contenus illicites en laissant un commentaire. Nous avons besoin de votre adresse e-mail pour pouvoir entrer en contact avec vous dans le cas où une personne tierce vous accuserait de publier du contenu illicite. La base légale pour l'enregistrement de vos données est l'art. 6 paragraphe 1 point b) du RGPD. Nous nous réservons le droit de supprimer des commentaires dans le cas où une personne tierce les considérerait comme étant du contenu illicite.

L'authenticité de chaque avis de consommateurs est vérifiée avant sa publication, afin de garantir la provenance des avis uniquement de consommateurs ayant réellement acheté les produits évalués. La vérification s'effectue en contrôlant le dépôt de l'évaluation d'un achat préalable. Les évaluations sont vérifiées manuellement avant d'être publiées, afin de s'assurer qu'elles ne contiennent pas de passages non conformes à la loi, puis validées.

### **Contrôle de solvabilité et scoring**

Nous nous réservons le droit de procéder à un contrôle de solvabilité sur la base d'une procédure mathématique et statistique en vue de préserver nos intérêts légitimes, et ceci même pour nos clients réguliers. Nous transmettons les données à caractère personnel nécessaires à la vérification de solvabilité selon l'article 6 paragraphe 1 point f) du RGPD au prestataire de services suivant :

Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, D-41460 Neuss

Pour les clients d'Autriche : CRIF GmbH Diefenbachgasse 35, A-1150 Vienne, Autriche

Pour les clients de Suisse : CRIF AG Hagenholzstrasse 81, 8050 Zurich, Suisse

Le rapport de crédit peut inclure des valeurs de probabilité (appelées : note de valeur). En ce qui concerne la valeur des résultats de la vérification de solvabilité, ceux-ci sont obtenus par le biais d'une procédure scientifiquement reconnue. Il s'agit d'une procédure mathématique et statistique, dans laquelle le calcul des valeurs du score, l'adresse et d'autres données, sont incorporées. Nous utilisons ce procédé de vérification de solvabilité à l'égard des personnes pour lesquelles nous devons prendre des décisions concernant la création, la mise en place et la finalisation d'un contrat.

Les informations conformes à l'article 14 du règlement général sur la protection des données sur le traitement des données faites au Creditreform Boniversum GmbH se trouvent ici : [www.boniversum.de/EU-DSGVO](http://www.boniversum.de/EU-DSGVO)

## **Fournisseurs de services de paiement**

### ***Paiement par PayPal***

Pour le paiement via le fournisseur de services de paiement PayPal par carte de crédit, débit direct ou – le cas échéant – « sur facture », nous transférons vos données de paiement à PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après dénommés « PayPal ») (voir article 6 paragraphe 1 alinéa 1 point b) du RGPD pour l'exécution de relations contractuelles). PayPal se réserve le droit d'effectuer une enquête de solvabilité pour les paiements par carte de crédit, débit direct ou – le cas échéant – « sur facture ». Le résultat de l'enquête de solvabilité concernant la probabilité statistique de défaut de paiement est utilisé par PayPal afin de décider si la méthode de paiement en question sera accordée. Les informations sur la solvabilité peuvent inclure des valeurs de probabilité (ce que l'on appelle des valeurs de score). Les valeurs de score étant comprises dans les résultats de l'enquête de solvabilité, celles-ci sont basées sur une démarche mathématique et statistique scientifiquement reconnue. Le calcul des valeurs de score intègre, entre autres, des données d'adresse. Pour plus d'informations sur la protection des données et sur l'enquête de solvabilité de PayPal, voir la politique de confidentialité de PayPal :

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

### ***Sofortüberweisung***

Lors du paiement via le fournisseur de services de paiement en ligne Sofortüberweisung, vos coordonnées sont envoyées à Sofortüberweisung dans le cadre de la commande passée. Sofortüberweisung est une offre de SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Munich, Allemagne. Les données personnelles transmises à Sofortüberweisung sont généralement le prénom, le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse IP, l'adresse e-mail ou d'autres données nécessaires au traitement de la commande, ainsi que des données relatives à la commande elle-même (voir l'article 6 paragraphe 1 alinéa 1 point b) du RGPD pour l'exécution des relations contractuelles). Dans certaines circonstances, les données personnelles transmises à Sofortüberweisung sont à leur tour transférées par Sofortüberweisung à des organismes de crédit. Ce transfert a pour but de vérifier l'identité et la solvabilité pour la commande que vous avez passée. Vous trouverez les principes de protection des données sur lesquels repose le traitement de vos données par Sofortüberweisung dans les indications relatives à la protection des données qui s'affichent pendant le processus de paiement.

### ***Google Pay™***

Dans le cadre de votre utilisation de Google Pay, nous traitons les données à caractère personnel nécessaires à la réalisation de la prestation. (Art. 6 RGPD) Cela comprend entre autres les données de cartes de crédit virtuelles (appelées jetons), les données d'authentification ainsi que les données des terminaux respectifs et les données de transaction liées à l'utilisation des services respectifs. Pour plus d'informations sur le traitement et, le cas échéant, la transmission de vos données personnelles à Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin, Irlande (ci-après « Google »), veuillez consulter les conditions d'utilisation de Google Pay - <https://policies.google.com/terms> - en particulier le point 5 (protection des données), <https://payments.google.com>.

Le traitement des données au sein de Google Pay s'effectue en principe sur la base des dispositions d'utilisation et de protection des données de la partie responsable au sens de la protection des données (donc Google).

### **Apple Pay**

Apple Pay est un service de paiement en ligne proposé par le fournisseur de services Apple Inc, Infinite Loop, CA 95014, USA (ci-après « Apple »). Apple, en tant qu'entreprise d'un pays tiers, utilise des clauses standard conformément à l'art. 46 (2) et (3) du GDPR et oblige Apple à se conformer aux normes juridiques de l'UE aux États-Unis également. Pour plus d'informations, voir la politique de confidentialité d'Apple à l'adresse <https://privacy.apple.com> et le registre Lex de l'UE accompagnant la décision (EU)2021/914 du 4 juin 2021, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content>.)

## **Cookies**

### **Cookies nécessaires**

Les cookies nécessaires sont ceux qui garantissent les fonctions de notre site web. Sans les cookies strictement nécessaires, le site web ne peut pas être utilisé comme prévu. Ils sont par exemple nécessaires pour vous proposer la fonction de panier d'achat sur plusieurs pages ou pour qu'un utilisateur connecté reste connecté lorsqu'il accède à différentes sous-pages d'un site web et ne doit pas toujours saisir à nouveau ses données de connexion lorsqu'il accède à une nouvelle page. Les cookies nécessaires sont uniquement des cookies de Connex, toutes les informations stockées dans les cookies sont uniquement destinées à Connex et ne sont pas envoyées à des tiers.

La base juridique pour l'utilisation de cookies nécessaires sur notre site web est l'article 6, paragraphe 1, lettre f) du RGPD (intérêt légitime, ici à la mise à disposition techniquement irréprochable de notre site web et des prestations offertes par ce biais). L'utilisation de cookies nécessaires est possible et autorisée sans votre consentement préalable. Vous pouvez désactiver l'ensemble des cookies nécessaires via les paramètres de votre navigateur (voir le point 3 ci-dessus), mais cela peut entraîner des restrictions fonctionnelles liées à l'utilisation de notre site web.

Les dispositions de la "loi sur la protection des données et de la vie privée dans le domaine des télécommunications et des télémedias" (TTDSG) s'appliquent en complément.

### **Cookies de marketing**

Les cookies marketing collectent des informations sur la manière dont notre site web est utilisé afin d'améliorer son attractivité, son contenu et sa fonctionnalité. Ces cookies nous aident à déterminer si des sous-pages de notre site web sont visitées, lesquelles, à quelle fréquence et pendant combien de temps, et quels contenus intéressent particulièrement les utilisateurs. Nous enregistrons également les mouvements, les "clics" et le défilement de la souris de l'ordinateur afin de comprendre quelles parties de notre site web intéressent particulièrement les utilisateurs. Ces cookies ne stockent aucune information permettant d'identifier l'utilisateur. Les informations collectées sont agrégées et ne nous permettent pas d'identifier directement la personne. Elles servent uniquement à établir des statistiques afin d'adapter de manière plus ciblée le contenu de notre site web aux besoins de nos utilisateurs, d'améliorer l'expérience utilisateur et d'optimiser notre offre.

Les cookies marketing sont également utilisés pour collecter des informations sur les pages web visitées par l'utilisateur, pour créer des publicités ciblées pour l'utilisateur et pour diffuser des annonces publicitaires en fonction de ses intérêts. Ils sont également utilisés pour limiter l'apparence d'une publicité et pour mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires. Ces cookies peuvent envoyer des informations à Connex ou à un autre site web auquel le cookie appartient (cookie tiers).

La base juridique de l'utilisation des cookies marketing est l'article 6, paragraphe 1 a) du RGPD en lien avec votre consentement.

Afin de vous proposer un site web plus attrayant et de permettre l'utilisation de certaines fonctions, nous utilisons ce que l'on appelle des cookies sur différentes pages. Un cookie est un petit fichier qui est enregistré par votre navigateur sur le disque dur de votre ordinateur. Quelques cookies sont effacés après la fin de la session de votre navigateur (« les cookies de session »). D'autres cookies demeurent

sur votre ordinateur pour nous permettre ou pour permettre à nos entreprises partenaires de vous reconnaître lors de votre prochaine visite (« cookies persistants »). Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour qu'il vous avertisse de la réception d'un cookie et qu'il vous permette de décider au cas par cas d'accepter ou de bloquer les cookies de manière générale ou dans certains cas. Néanmoins, cela pourrait limiter les fonctionnalités et la facilité d'utilisation de notre site web.

Vous pouvez configurer votre navigateur Web pour accepter ou refuser tous les cookies ou pour informer de l'envoi d'un cookie. Pour ce faire, procédez comme suit selon le navigateur utilisé :

Microsoft Internet Explorer :

1. Dans le menu « Outils », sélectionnez « Options Internet ».
2. Dans le menu « Options Internet », cliquez sur l'onglet « Protection des données ».
3. Vous pouvez procéder ici à des réglages de sécurité. Ici, vous pouvez décider quels cookies doivent être acceptés ou refusés.
4. Vous devez ensuite confirmer les paramètres avec « OK ».

Mozilla Firefox :

1. Dans le menu « Outils », sélectionnez « Paramètres ».
2. Cliquez maintenant sur « Protection des données ».
3. Dans le menu « Protection des données », sélectionnez « Utiliser les paramètres personnalisés » dans le menu déroulant.
4. Vous pouvez désormais définir si les cookies doivent être acceptés ou non. Vous pouvez également déterminer combien de temps vous voulez conserver ces cookies et éventuellement ajouter des exceptions (sites Web) pour ce paramètre.
5. Vous devez ensuite confirmer les paramètres avec « OK ».

Google Chrome :

1. Cliquez sur le menu Chrome dans la barre d'outils du navigateur (en haut à droite).
2. Sélectionnez maintenant « Paramètres », faites dérouler jusqu'à « Afficher les paramètres étendus » et cliquez sur cette option.
3. Dans « Protection des données », cliquez sur « Paramètres de contenu ».
4. Ici vous pouvez procéder aux réglages suivants sous « Cookies » :  
Supprimer les cookies  
Bloquer les cookies par défaut  
Autoriser les cookies par défaut  
Supprimer les cookies et les données des sites Web par défaut à la fermeture du navigateur  
Autoriser des exceptions pour les cookies de certains sites Web et certains domaines
5. Cliquez ensuite sur « Terminé » pour enregistrer les paramètres.
6. La fenêtre de paramétrage du navigateur peut être fermée.

Apple Safari :

1. Cliquez sur le symbole de la roue dentée dans la barre d'outils du navigateur (en haut à droite).
2. Sélectionnez maintenant « Paramètres ».
3. Dans le menu qui s'affiche, sélectionnez une nouvelle fois « Paramètres ».
4. Dans la fenêtre suivante, ouvrez l'onglet « Protection des données ».
5. Pour désactiver les cookies, cochez « Toujours » en face de « Bloquer les cookies ». Si vous voulez réactiver les cookies, cochez « Jamais ».
6. Les paramètres doivent ensuite être appliqués.

Si vous n'utilisez aucun des navigateurs ci-dessus, sélectionnez « Cookies » dans la fonction « Aide » pour savoir où est enregistré votre dossier de cookies.

Connox utilise en partie des cookies sur les pages Internet, afin de donner aux applications Web la possibilité de gérer le statut d'une visite en ligne et de permettre une navigation fluide entre les différents services et contenus sur le site ainsi que l'internaute en permanence pour rendre les paramètres récurrents disponibles sur le site Web de Connox. Un cookie est un petit fichier de données que Connox transfère sur l'ordinateur de l'utilisateur tant qu'il navigue sur le site Web de Connox. Un cookie contient uniquement des informations que Connox envoie à l'ordinateur du visiteur du site - les données privées ne peuvent pas être lues avec un cookie. Si les cookies sont acceptés par l'utilisateur, Connox n'a pas accès à ses informations personnelles. Cependant, Connox peut utiliser les cookies pour identifier l'ordinateur de l'utilisateur. Connox utilise des cookies pour permettre aux clients de recharger et de gérer

leur panier lors d'une session, et de mieux adapter le site Connox à leurs besoins. Connox utilise des cookies «basés sur la session» qui ne sont pas stockés de manière permanente sur l'ordinateur du visiteur du site. Ces cookies temporaires sont supprimés après avoir quitté la page. À l'aide des informations collectées, Connox peut analyser les modèles d'utilisation et les structures du site Web. De cette manière, le site web est constamment optimisé en améliorant le contenu et en simplifiant son utilisation.

Connox utilise des cookies "persistants". Ces cookies restent sur l'ordinateur du client pour faciliter les achats et les services d'enregistrement lors de la prochaine visite. Les cookies peuvent, par exemple, enregistrer les articles que le client a choisi d'acheter pendant qu'il continue à magasiner. En outre, le client doit entrer les mots de passe une seule fois sur les pages Web nécessitant une connexion. Les cookies persistants peuvent être supprimés manuellement par l'utilisateur. Les cookies permanents utilisés par Connox sont stockés sur votre disque dur pendant une période allant jusqu'à 1000 jours. Après cela, ils sont automatiquement supprimés. La plupart des navigateurs acceptent les cookies par défaut. Dans les paramètres de sécurité, les cookies temporaires et enregistrés peuvent être autorisés ou refusés indépendamment. Si les cookies sont interdits, certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles sur les sites Connox et certaines pages Web peuvent ne pas s'afficher correctement. Afin d'utiliser le panier et la caisse enregistreuse de Connox, les cookies liés à la session doivent être autorisés! Si le client ne veut généralement pas ou ne peut pas accepter les cookies, il est également possible de commander chez Connox par e-mail, téléphone ou fax. Connox utilise un certain nombre de sociétés partenaires pour rendre le site Web et le site Web plus intéressants pour l'utilisateur. Par conséquent, lorsque vous visitez les sites Web et les cookies des entreprises partenaires sont stockés sur votre disque dur. Les cookies sont des cookies "permanents". Ces cookies restent sur l'ordinateur de l'utilisateur et sont automatiquement supprimés après la durée de vie spécifiée. La durée de vie est de 22 ans. Nos entreprises partenaires n'ont également aucun accès à vos informations personnelles et vos données personnelles. Ces données pseudonymes ne seront pas non plus fusionnées avec vos informations personnelles. Les données pseudonymes sont par exemple collecter des informations sur les produits recherchés ou les produits consultés ou achetés par l'utilisateur. Le seul but de ces données est de permettre à nos entreprises partenaires, par ex. Afficher des publicités susceptibles d'intéresser l'utilisateur ou empêcher un utilisateur de voir la même annonce encore et encore.

FR Les données traitées par les cookies sont requises pour la procédure de commande afin de protéger nos intérêts légitimes ainsi que les intérêts des tiers conformément à l'art. 6 paragraphe. 1 S. 1 lit. f RGPD ou selon l'art 6 paragraphe 1 lit b RGPD.

La plupart des navigateurs acceptent les cookies automatiquement. Toutefois, vous pouvez configurer votre navigateur de sorte qu'aucun cookie ne soit stocké sur votre ordinateur ou qu'une information s'affiche avant la création d'un nouveau cookie. Cependant, la désactivation complète des cookies peut signifier que vous ne pouvez pas utiliser toutes les fonctionnalités de notre site Web.

Ce site Internet utilise l'outil Cookiebot. Vous pouvez trouver plus d'informations sur l'outil et son utilisation ici: <https://fr.connox.ch/aide/securite-et-confidentialite.html>

### **Utilisation des médias sociaux, du marketing en ligne, de l'analyse Web et des services de suivi, ainsi que des outils d'autres fournisseurs de services**

Les technologies et mesures suivantes que nous appliquons sont basées sur notre intérêt légitime en vertu de l'article 6 paragraphe 1 alinéa 1 point f) du RGPD. Les mesures prises et la collecte associée à des fins statistiques, ainsi que l'évaluation de l'utilisation de notre site Web, ont pour but d'assurer une conception basée sur les besoins et d'optimiser en permanence notre site Web afin qu'il soit distribué sous une forme optimale. En vertu de l'article 6 paragraphe 1 point f) du RGPD, les opérations de traitement de données décrites peuvent également reposer sur les intérêts légitimes des divers fournisseurs (par exemple pour l'insertion de publicité personnalisée ou pour informer les autres utilisateurs des réseaux sociaux sur vos activités sur notre site).

### **Retargeting Criteo**

Nous utilisons l'outil d'analyse Web Criteo, qui est exploité par Criteo SA, 32 rue Blanche, 75009 Paris, France. Grâce à l'utilisation de cookies, Criteo recueille et stocke des informations sous forme anonymisée sur le comportement de navigation des visiteurs du site à des fins de marketing. Avec l'aide de Criteo, le comportement de navigation est analysé sur la base d'un algorithme, afin de pouvoir afficher des recommandations de produits ciblées sous forme de bannières publicitaires personnalisées sur d'autres sites Web (éditeurs). En aucun cas ces données ne peuvent être utilisées pour identifier personnellement le visiteur de ce site. Vous pouvez vous opposer à l'analyse totalement anonyme de votre comportement de navigation sur ce site en [vous rendant sur http://www.criteo.com/privacy/](http://www.criteo.com/privacy/).

### **Perplexity Enterprise Pro**

Nous utilisons « Perplexity Enterprise Pro », un outil d'analyse et de reporting basé sur l'IA fourni par Perplexity AI, Inc., États-Unis, pour créer des rapports, analyses et alertes automatisés dans le domaine de l'analyse marketing et de performance.

Dans le cadre de son utilisation, des données provenant de systèmes connectés (p. ex. Google Sheets comme interface vers Google Ads, Google Analytics, Microsoft Ads, idealo, Criteo, etc.) sont traitées. Il s'agit principalement de données agrégées de performance et de campagnes, notamment :

- Impressions
- Clics
- Coûts
- Conversions
- Valeurs de conversion
- Noms ou identifiants de comptes, campagnes, annonces, audiences, mots-clés ou assets

Un transfert de données à caractère personnel (p. ex. ID client, adresses IP ou autres données identifiables) n'est pas prévu.

### **Référence possible à une personne**

Conformément à l'art. 4 n°1 RGPD, les données à caractère personnel sont toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Des données pseudonymisées peuvent également être considérées comme des données personnelles si une réidentification est possible au sein de l'organisation (cf. CJUE, arrêt du 04.09.2025, aff. C-413/23 P).

Si, dans des cas individuels, un lien personnel ne peut être totalement exclu, le traitement est effectué dans le strict respect des dispositions applicables en matière de protection des données.

### **Mesures techniques et organisationnelles (art. 5, §1, lit. f RGPD)**

Le traitement est effectué conformément aux principes d'intégrité et de confidentialité (art. 5, §1, lit. f RGPD).

Cela comprend notamment :

- Restriction d'accès aux personnes autorisées
- Concepts d'autorisation basés sur les rôles
- Transmission chiffrée des données (TLS)
- Mesures techniques et organisationnelles contractuellement convenues (art. 28 RGPD)
- Engagement du fournisseur de ne pas utiliser les données pour entraîner des modèles d'IA

Dans le modèle Enterprise, Perplexity indique que ni Perplexity ni d'éventuels partenaires LLM tiers n'utilisent les données transmises pour entraîner leurs propres modèles.

### **Base juridique**

Le traitement repose sur l'art. 6, §1, lit. f RGPD (intérêt légitime).

Notre intérêt légitime réside dans l'analyse efficace, l'évaluation et l'optimisation de nos processus marketing et commerciaux ainsi que dans le pilotage consolidé des indicateurs économiques.

Si des données personnelles sont traitées dans des cas individuels, cela se fait uniquement dans la mesure nécessaire.

### **Sous-traitance**

Lorsque des données personnelles sont traitées, cela se fait sur la base d'un contrat de sous-traitance conformément à l'art. 28 RGPD.

### **Transfert vers un pays tiers (États-Unis)**

Perplexity AI, Inc. est certifiée dans le cadre du EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF). La Commission européenne a adopté une décision d'adéquation le 10 juillet 2023.

Tout transfert éventuel vers les États-Unis repose prioritairement sur cette décision d'adéquation (art. 45 RGPD) combinée à la certification active de l'entreprise.

Plus d'informations : <https://www.dataprivacyframework.gov>

### **Tag de remarketing Google**

Notre site Web utilise la technologie Google (Google Remarketing Tag), un service fourni par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis, dans le but de collecter et de stocker des données à des fins marketing. Des profils d'utilisateurs anonymes peuvent être créés à partir de ces données et stockés dans des cookies. Des tiers, y compris Google, placent des annonces sur des sites Web sur Internet. Les tiers, y compris Google, utilisent les cookies pour diffuser des annonces en fonction de leurs précédentes visites sur notre site Web dans le cadre de la fonctionnalité de tag de remarketing. Les données collectées par la fonction Remarketing-Tag ne seront pas utilisées pour vous identifier personnellement en tant que visiteur de notre site Web sans votre consentement séparé et ne seront pas combinées avec des données personnelles via le profil d'utilisateur anonyme. Vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies par Google en visitant

<https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated> et en utilisant le bouton "opt out". Alternativement, vous pouvez visiter la page de désactivation de la Network Advertising Initiative à

[http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp). Pour plus d'informations sur les conditions d'utilisation de Google, consultez la page <http://www.google.com/intl/fr/privacy>.

Google utilise des clauses standard de protection des données.

### **Google Conversion Tracking (Suivi des conversions Google)**

Nous utilisons Google Conversion Tracking, un service d'analyse fourni par Google Inc. («Google»), sur notre site Web. Google Adwords définit un cookie sur votre ordinateur ("cookie de conversion") si vous avez accédé à notre site via une annonce Google. Ces cookies perdent leur validité après 30 jours et ne sont pas utilisés pour l'identification personnelle. Si vous visitez certaines pages et que le cookie n'a pas expiré, Google et nous pouvons reconnaître que quelqu'un a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers notre site. Chaque annonceur reçoit un cookie différent. Les cookies ne peuvent pas être suivis sur les sites Web des annonceurs. Les informations collectées à l'aide du cookie de conversion permettent de générer des statistiques de conversion pour les annonceurs AdWords qui ont opté pour le suivi des conversions. Les annonceurs verront le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et qui ont été redirigés vers une page de tag de suivi des conversions. Cependant, ils ne reçoivent pas d'informations identifiant personnellement les utilisateurs. Si vous ne souhaitez pas participer au processus de suivi, vous pouvez également refuser le paramètre requis d'un cookie, par exemple, via un paramètre de navigateur qui désactive généralement le paramétrage automatique des cookies. Vous pouvez également désactiver les cookies pour le suivi des conversions en configurant votre navigateur pour bloquer les cookies du domaine "googleadservices.com". La politique de confidentialité de suivi des conversions de Google peut être consultée à l'adresse <https://services.google.com/sitestats/fr.html>.

Google utilise des clauses standard de protection des données.

### **Google Double-Click**

Nous utilisons DoubleClick by Google sur notre site Web, un service fourni par Google Inc. («Google»). DoubleClick utilise des cookies pour vous montrer les publicités qui vous intéressent. Il vérifie quelles annonces ont été diffusées dans votre navigateur et quelles annonces ont été diffusées.

ont été appelés. Les cookies ne contiennent aucune information personnelle. L'utilisation du cookie DoubleClick permet à Google et à ses sites affiliés de diffuser des annonces en fonction des visites précédentes sur nos sites Web ou sur d'autres. Vous pouvez empêcher le stockage des cookies par un paramètre correspondant de votre logiciel de navigation. En outre, vous pouvez empêcher la collecte de données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site Web ainsi que le traitement de ces

données par Google en téléchargeant le module complémentaire du navigateur disponible sous le lien suivant <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=DE> et installez. Vous pouvez également désactiver l'utilisation des cookies par Google en accédant à la page <http://www.google.com/privacy/ads> et en cliquant sur le bouton "Désactiver". Alternativement, vous pouvez visiter la page de désactivation de la Network Advertising Initiative à [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp). Pour plus d'informations sur les conditions d'utilisation de Google, consultez la page <http://www.google.com/intl/fr/privacy>.

Google utilise des clauses standard de protection des données.

### **Google Analytics**

Notre site web utilise le service Google Analytics (dans la version actuelle Google Analytics 4, ci-après "Google Analytics"), utilisation d'Universal Analytics incluse, un service d'analyse du Web de la société Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », c'est-à-dire des fichiers textes, qui sont mémorisés sur votre ordinateur et qui nous permettent une analyse de votre utilisation du site web. L'utilisation d'Universal Analytics permet d'associer plusieurs sessions (et toute activité incluse dans ces sessions) à un ID unique. Les informations obtenues à l'aide des cookies sur vos habitudes d'utilisation de ce site web sont transférées à un serveur de Google situé en règle générale aux Etats-Unis où elles sont enregistrées. En cas d'activation de l'anonymisation de l'IP sur le présent site web, Google raccourcira votre adresse IP au sein des Etats membres de l'Union européenne ou dans d'autres Etats ayant signé l'accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP complète ne sera transmise qu'exceptionnellement à un serveur de Google aux Etats-Unis et elle y sera raccourcie. Par ordre de l'exploitant du présent site web, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site web pour établir des rapports sur les activités sur le site web, pour fournir des prestations de service supplémentaires liées à l'utilisation du site web et à l'utilisation de l'Internet pour l'exploitant du site web. L'adresse IP, transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics, ne sera pas recoupée avec d'autres données de Google. Vous pouvez empêcher la mémorisation des Cookies par un réglage correspondant du logiciel de votre navigateur mais nous attirons votre attention sur le fait que, dans ce cas, toutes les fonctions du présent site web ne pourront, le cas échéant, pas être utilisées intégralement. En outre, vous pouvez empêcher la saisie des données produites par le cookie et des données liées à l'utilisation du site web (y compris votre adresse IP) par Google ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in du navigateur disponible sous le lien suivant: (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>).

Vous avez aussi la possibilité d'empêcher le traitement des données par Google en cliquant sur le lien: Cliquez ici pour vous exclure du système de mesure Google Analytics.

Google utilise des clauses standard de protection des données.

**Il convient de noter que ce site web utilise Google Analytics - Universal Analytics avec l'extension « \_anonymizeIp() ». De cette manière, l'adresse IP ne sera traitée que sous forme raccourcie, ce qui empêchera toute association directe des personnes.**

### **Google Customer Match**

Nous utilisons le service Google Customer Match de Google, qui nous permet de présenter aux visiteurs de notre site web des publicités basées sur leurs centres d'intérêt en fonction de leur comportement de navigation antérieur, aussi bien sur notre site web que sur des sites web de tiers, ainsi que dans des applications et des e-mails. Pour ce faire, Google utilise des cookies ou des identifiants publicitaires. Les données correspondantes peuvent, le cas échéant, être transférées sur des serveurs de Google aux États-Unis et y être stockées. La base juridique pour cela est la décision d'adéquation de la Commission européenne du 10 juillet 2023 (dite Data Privacy Framework) conformément à l'art. 45 du RGPD ou à l'art. 49, al. 1 a) du RGPD en relation avec votre consentement. La base juridique du traitement de vos données est votre consentement, art. 6 al. 1 p. 1 a) RGPD en relation avec l'art. 25 TPG. § 25 al. 1 TTDSG. Il est possible à tout moment de révoquer le consentement avec effet pour l'avenir via notre Consent-Manager. Vous trouverez de plus amples informations sur le respect de la protection des données par Google ici : <https://support.google.com/google-ads/answer/6334160> .

Google a des clauses standard de protection des données (SDK).

### **Bing Ads**

Nous utilisons le suivi des conversions Microsoft (Microsoft Corporation, Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis). Microsoft Bing Ads définit un cookie soi-disant sur votre ordinateur si vous avez atteint notre site Web via une annonce Microsoft Bing. Nous et Microsoft pouvons ainsi voir que quelqu'un a cliqué sur notre annonce et a été redirigé vers notre site et a visité une page de destination précédemment ciblée. Nous n'apprenons que le nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur une annonce Bing avant d'être redirigés. Aucune information personnelle sur l'identité de l'utilisateur n'est donnée. Si vous ne souhaitez pas participer au processus de suivi, vous pouvez également refuser le paramètre requis d'un cookie, par exemple, via un paramètre de navigateur qui désactive généralement le paramétrage automatique des cookies. Pour plus d'informations sur la confidentialité et les cookies utilisés avec Microsoft Bing, visitez le site Web de Microsoft à l'adresse <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>.

Microsoft utilise des clauses standard de protection des données.

### **Zendesk**

Sur ce site web, des données pseudonymisées sont collectées et stockées à l'aide des technologies de Zendesk Inc., 1019 Market St, San Francisco, États-Unis ( <https://www.zendesk.com>) à des fins d'analyse web et pour exploiter le système de chat en direct afin de répondre aux demandes d'assistance en direct. À partir de ces données pseudonymisées, des profils d'utilisation peuvent être créés sous un pseudonyme. Des cookies peuvent être utilisés à cette fin.

Si les informations ainsi collectées présentent un caractère personnel, leur traitement est effectué sur la base de notre intérêt légitime à fournir un service client efficace ainsi qu'à analyser statistiquement le comportement des utilisateurs à des fins d'optimisation.

Les données collectées à l'aide des technologies Zendesk ne sont pas utilisées pour identifier personnellement les visiteurs de ce site web sans le consentement distinct de la personne concernée et ne sont pas combinées avec des données personnelles relatives au titulaire du pseudonyme.

Zendesk améliore et met à jour la traduction dans le Zendesk Agent Workspace et ajoute une traduction automatique par IA pour les messages sortants dans tous les canaux de conversation asynchrones, y compris les e-mails, les formulaires web et l'interface de programmation d'application (API).

Pour plus d'informations sur la protection des données chez Zendesk, veuillez consulter la politique de confidentialité de Zendesk :

<https://www.zendesk.com/company/agreements-and-terms/privacy-notice/>

Zendesk est répertorié comme entreprise certifiée dans le cadre du Data Privacy Framework (DPF).

### **Pixels Facebook**

Nous utilisons le «pixel d'action du visiteur» de Facebook, Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, États-Unis («Facebook») pour évaluer et soutenir les efforts de marketing en ligne. Avec son aide, nous pouvons suivre les actions des utilisateurs après avoir vu ou cliqué sur une annonce Facebook.

Nous pouvons donc capturer l'importance des publicités Facebook à des fins statistiques et de recherche de marché. Les données collectées de cette manière sont anonymes pour nous et les données personnelles des utilisateurs individuels ne sont pas visibles pour nous. Cependant, ces données sont stockées et traitées par Facebook. Facebook peut connecter ces données à votre compte Facebook et également à ses propres fins publicitaires, conformément à la politique d'utilisation des données de Facebook (<https://de-de.facebook.com/policy.php>). Les cookies peuvent être stockés sur votre ordinateur à ces fins. Vous pouvez empêcher le stockage des cookies par un paramètre correspondant de votre logiciel de navigation.

Facebook utilise des clauses standard de protection des données.

### **Plug-ins Facebook**

Sur notre site sont également des plug-ins du réseau social Facebook, un

n service de Facebook Inc, intégré. Notre site Web est configuré de manière à ce qu'une connexion directe entre votre navigateur et le serveur Facebook ne soit pas établie tant que vous n'avez pas cliqué sur un plugin Facebook et pas automatiquement lorsque vous visitez notre site Web. Ainsi, les données ne seront pas transférées sur Facebook tant que vous ne cliquerez pas sur un plugin et que vous ne le «réactivez» pas consciemment. Si vous cliquez sur le bouton Facebook lorsque vous êtes connecté à votre compte Facebook, il est possible que Facebook puisse associer votre visite à notre site Web à votre compte d'utilisateur. Nous rappelons que nous, en tant que fournisseur du site, ne sommes pas au courant du contenu des données transmises et de leur utilisation par Facebook. Pour plus d'informations, consultez la politique de confidentialité de Facebook à l'adresse <http://www.facebook.com/policy.php>. Si vous ne souhaitez pas que Facebook associe votre visite à notre site Web avec votre compte utilisateur Facebook, ne cliquez pas sur les plugins Facebook ou ne vous déconnectez pas de votre compte utilisateur Facebook.

Facebook utilise des clauses standard de protection des données.

Nous n'avons aucune influence sur les données qui sont traitées par Facebook sous sa propre responsabilité, conformément aux conditions d'utilisation de Facebook. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, lors de la visite des pages de fans, des données relatives à votre comportement d'utilisation sont transmises de Facebook et des pages de fans à Facebook. Facebook traite lui-même les informations susmentionnées afin d'établir des statistiques plus détaillées et à des fins d'études de marché et de publicité sur lesquelles nous n'avons aucune influence. Pour plus d'informations, figurez dans les avis de confidentialité des réseaux sociaux concernés : politique de données de Facebook et politique de confidentialité d'Instagram. Dans le cas où des données personnelles sont transférées aux États-Unis, il existe des garanties suffisantes ou d'autres instruments qui assurent le respect des principes européens de protection des données afin de garantir pleinement la protection de vos données, même dans ce cas.

Dans la mesure où nous recevons vos données personnelles lors de l'exploitation des pages fan, vous disposez à cet égard des droits mentionnés dans la présente déclaration de protection des données. Si vous souhaitez en outre faire valoir vos droits vis-à-vis de Facebook, le plus simple est de vous adresser directement à Facebook. Facebook connaît les détails de l'exploitation technique des plates-formes et le traitement des données qui y est lié, ainsi que les objectifs concrets du traitement des données et peut, sur demande, mettre en œuvre les mesures correspondantes si vous faites usage de vos droits. Nous nous ferons un plaisir de vous aider à faire valoir vos droits dans la mesure du possible et de transmettre vos demandes à Facebook.

### **Twitter**

Sur notre site Web, des plugins du réseau social Twitter sont inclus (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, États-Unis). Notre site Web est configuré de sorte qu'une connexion directe entre votre navigateur et le serveur Twitter ne soit pas établie tant que vous n'avez pas cliqué sur un plugin Twitter et pas automatiquement lorsque vous visitez notre site Web. Ainsi, les données ne seront pas transférées sur Twitter tant que vous ne cliquerez pas sur un plugin et que vous ne l'activerez pas délibérément. En cliquant sur le plugin Twitter, les pages Web que vous visitez seront liées à votre compte Twitter et partagées avec d'autres utilisateurs. Ces données sont également transmises à Twitter. Nous soulignons que nous, en tant que fournisseur du site, ne recevons pas de connaissance du contenu des données transmises et de leur utilisation par Twitter. Pour plus d'informations, consultez la politique de confidentialité de Twitter sur <https://twitter.com/privacy>. Si vous ne souhaitez pas que Twitter associe votre visite à notre compte Twitter, ne cliquez pas sur le plugin Twitter.

Twitter utilise des clauses standard de protection des données.

### **Google+**

Notre site internet comprend des plugins du réseau social Google+, un service de Google Inc. Notre site est configuré pour qu'une connexion directe entre votre navigateur et le serveur Google + ne soit pas faite jusqu'à ce que vous cliquiez sur un plugin Google + automatiquement dès que vous visitez notre site Web. Ainsi, les données ne seront pas transférées à Google jusqu'à ce que vous cliquiez sur un plugin et

que vous l'activiez délibérément. Si vous cliquez sur le bouton Google + lorsque vous êtes connecté à votre compte Google +, Google peut associer votre visite à notre site Web à votre compte d'utilisateur. Nous soulignons que nous, en tant que fournisseur du site, ne sommes pas au courant du contenu des données transmises et de leur utilisation par Google. Pour plus d'informations et les options de configuration, consultez la politique de confidentialité de Google+ à l'adresse <http://www.google.com/intl/fr/+/policy/+1button.html>. Si vous ne souhaitez pas que Google+ associe votre visite à notre site Web à votre compte d'utilisateur Google +, ne cliquez pas sur Google + ni ne vous déconnectez de votre compte d'utilisateur Google +.

Google utilise des clauses standard de protection des données.

### **Pinterest**

Nous utilisons également le bouton "pin it" sur le réseau de médias sociaux Pinterest (Pinterest, Inc., 808 Brannan St, San Francisco, CA 94103, États-Unis). Notre site Web est configuré de telle sorte qu'une connexion directe entre votre navigateur et le serveur Pinterest ne sera pas établie jusqu'à ce que vous cliquiez sur un plugin Pinterest et pas automatiquement lorsque vous visitez notre site Web. Donc, les données ne sont pas transférées à Pinterest jusqu'à ce que vous cliquiez sur un plugin et consciemment "activer". Si vous cliquez sur le bouton Pinterest lorsque vous êtes connecté à votre compte Pinterest, Pinterest peut être en mesure d'associer votre visite à notre site Web à votre compte d'utilisateur. Nous soulignons qu'en tant que fournisseur du site Web, nous ne sommes pas au courant du contenu des données transmises et de leur utilisation par Pinterest. Pour plus d'informations et les options de configuration, consultez la Politique de confidentialité de Pinterest à l'adresse <http://pinterest.com/about/privacy/>. Si vous ne voulez pas que Pinterest associe votre visite à notre site Web avec votre compte utilisateur Pinterest, ne cliquez pas sur les plugins Pinterest ou ne vous déconnectez pas de votre compte utilisateur Pinterest.

Pinterest utilise des clauses standard de protection des données.

### **XING**

Ce site utilise le "bouton XING Share" du réseau de médias sociaux XING (XING AG, Gänsemarkt 43, 20354 Hambourg, Allemagne). Notre site Web est configuré de telle sorte qu'une connexion directe entre votre navigateur et le serveur XING n'est pas établie jusqu'à ce que vous cliquiez sur un plugin XING et pas automatiquement lorsque vous visitez notre site Web. Donc, les données ne sont pas transférées à XING jusqu'à ce que vous cliquiez sur un plugin et que vous le "activiez" consciemment. XING ne stocke pas de données personnelles vous concernant en appelant ce site Web. En particulier, XING ne stocke aucune adresse IP. Il n'y a pas non plus d'évaluation de votre comportement d'utilisation via l'utilisation de cookies dans le cadre du "Bouton de partage XING". Les informations actuelles sur la protection des données sur le "Bouton de partage XING" et des informations supplémentaires peuvent être trouvées sur ce site: [https://dev.xing.com/plugins/share\\_button/privacy\\_policy](https://dev.xing.com/plugins/share_button/privacy_policy)

### **Affilinet / Tracdelight**

Notre site utilise les services des sociétés affilinet GmbH (Joseph-Wild-Str 20, 81829 Munich, Allemagne) et tracdelight GmbH (Wilhelmstr 4a, 70182 Stuttgart, Allemagne). Afin d'optimiser nos mesures publicitaires, des cookies sont créés. Ces cookies sont utilisés uniquement dans le but d'attribuer correctement le succès d'un article promotionnel du partenaire de distribution et la facturation correspondante au sein du fournisseur de services. Les données personnelles ne sont pas collectées ici. Dans un cookie, seule l'information est placée sur le moment où un support publicitaire a été cliqué par un terminal. Si vous ne souhaitez pas stocker de cookies dans votre navigateur, vous pouvez le faire en sélectionnant le paramètre de navigateur approprié.

### **Offres de bons de réduction de Sovendus GmbH**

Si vous êtes intéressé par une offre de bons de réduction de Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus), et cliquez sur la bannière du coupon, nous envoyons votre civilité, votre nom et votre adresse e-mail sous forme cryptée à Sovendus pour la préparation du coupon (article 6 paragraphe 1 point f) du RGPD). L'adresse IP est transmise au préalable et est uniquement utilisée par Sovendus à des fins de sécurité des données ; elle est généralement anonymisée au bout de sept jours. En outre,

nous transmettons à Sovendus sous forme pseudonymisée, à des fins de facturation, le numéro de commande, la valeur de la commande avec la devise, l'ID de la session, le code du coupon et l'horodatage. Pour plus d'informations sur le traitement de vos données par Sovendus, veuillez vous référer aux indications en ligne relatives à la protection des données sur [www.sovendus.de/datenschutz](http://www.sovendus.de/datenschutz).

### **Trustpilot**

Nous vous offrons la possibilité de soumettre des évaluations via notre service par Trustpilot A / S, Pilestræde 58, 5, 3e étage, 1112 Copenhague, Danemark, service d'évaluation basé ([de.trustpilot.com](http://de.trustpilot.com)). Trustpilot est responsable de la confidentialité des données fournies par les clients sur le site Web de Trustpilot. La note est publiée sur le site Web de Trustpilot et peut être affichée dans les widgets dits sur les pages de [connox.de](http://connox.de). Afin de vous fournir une évaluation directe sans devoir vous enregistrer sur Trustpilot, nous vous proposons une évaluation via le "Lien Unique". En cliquant sur ce lien, nous fournirons votre nom, votre adresse e-mail et votre numéro de commande comme référence unique à Trustpilot. Ces informations sont cryptées et ne sont pas transmises en clair et ne sont pas partagées avec des tiers. Plus d'informations sur le "lien unique" peuvent être trouvés ici: <https://support.trustpilot.com/hc/en/articles/204953148-Der-Unique-Link->. S'il vous plaît également noter la politique de confidentialité de Trustpilot sous <http://de.legal.trustpilot.com/end-user-privacy-terms>.

### **Exponea**

Nous utilisons les services d'Exponea, Mlynské Nivy 12, 82109 Bratislava, Slovaquie (Exponea) pour l'évaluation et le soutien des mesures de marketing en ligne, en particulier pour le traitement des envois de newsletter. Cela nous permet de déterminer comment les newsletters envoyés sont ouverts et utilisés (p. ex. clics sur les liens dans une newsletter) afin d'enregistrer et de mesurer le succès de certaines mesures marketing. Ces informations sont utilisées sous forme de profils d'utilisateurs pseudonymes afin d'améliorer notre site Web et notre newsletter ainsi que les mesures marketing concernées. En particulier, les offres et informations sur d'autres sites Internet sont adaptées aux intérêts et aux souhaits des utilisateurs. Exponea traite les données (par exemple l'adresse e-mail) exclusivement selon nos instructions et s'engage à ne pas vendre, partager, ni divulguer vos données personnelles à des tiers. De plus, il n'utiliserons jamais ces données à des fins marketing. Des cookies peuvent être stockés sur votre ordinateur à ces fins. Vous pouvez paramétrer votre logiciel de navigation de manière à refuser systématiquement l'enregistrement de cookies dans votre ordinateur. La collecte et l'évaluation des données décrites ici au moyen de la newsletter peuvent également être refusées en se désinscrivant de notre newsletter. Vous ne recevrez alors plus de newsletters de notre part.

### **zenloop GmbH**

Nous coopérons avec zenloop GmbH, Brunnenstrasse 196, 10119 Berlin. Zenloop est une plate-forme de logiciel-service interentreprises (Business-to-Business Software-as-a-Service) qui nous permet de recueillir et d'analyser les commentaires de nos clients, afin de mieux répondre à leurs besoins individuels.

Lors de l'utilisation de l'outil de feedback, zenloop collecte des données statistiques sur les utilisateurs, l'adresse de la page à partir de laquelle vous utilisez l'outil de feedback et d'autres données d'utilisation telles que l'adresse IP anonyme. Les données de votre appareil et de votre navigateur sont également collectées de manière anonyme. zenloop utilise également des cookies et des tagages de page pour collecter des données agrégées et anonymes sur les utilisateurs. Les tagages de page nous permettent d'analyser plus facilement à quelles pages de notre boutique les visiteurs accèdent (de manière anonyme). En outre, zenloop collecte les réponses au sondage et votre adresse e-mail en notre nom dans la mesure où nous les mettons à disposition de zenloop (uniquement avec votre consentement explicite).

La base juridique du traitement des données par zenloop est l'art. 6, al. 1, let. a) de la DSGVO (consentement) ou 6, al. 1, let. f) de la DSGVO (notre intérêt légitime).

Vous trouverez de plus amples informations dans la déclaration de protection des données de zenloop <https://www.zenloop.com/en/legal/privacy>

### **Youtube**

Notre site Web utilise la fonctionnalité Youtube Embedding pour afficher et lire des vidéos de Youtube, qui appartient à Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis

(Google). Le mode de confidentialité étendu s'applique ici, qui selon les indications du fournisseur, ne lance le stockage d'informations sur l'utilisateur que lors de la lecture de la vidéo. Lorsque la lecture de vidéos Youtube démarre, Youtube utilise des cookies pour recueillir des informations sur le comportement de l'utilisateur. Selon Youtube, il s'agit, entre autres, de recueillir des statistiques sur les vidéos, d'améliorer la convivialité et d'empêcher les pratiques abusives. Si vous êtes connecté à Google, vos données seront directement attribuées à votre compte lorsque vous cliquerez sur une vidéo. Si vous ne souhaitez pas être associé à votre profil sur Youtube, vous devez vous déconnecter de Google avant d'activer le bouton. Google stocke vos données (même pour les utilisateurs non connectés) sous forme de profils d'utilisateur et les analyse. Une telle évaluation a lieu. Vous avez le droit de vous opposer à la création de ces profils d'utilisateur ; pour ce faire, vous devez vous adresser à YouTube.

Pour plus d'informations sur la protection des données de Youtube, veuillez consulter la politique de confidentialité du fournisseur sur : <https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy>.

Google utilise des clauses standard de protection des données.

### **Informations sur la protection des données pour Friendly Captcha**

Les présentes informations sur la protection des données sont fournies par nous, en tant qu'exploitant du site web, et se rapportent au service « Friendly Captcha » que nous utilisons.

Notre site web utilise le service « Friendly Captcha » de Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee, Allemagne ([www.friendlycaptcha.com](http://www.friendlycaptcha.com)). Friendly Captcha GmbH agit en tant que sous-traitant pour notre compte.

Friendly Captcha est une solution innovante et respectueuse de la protection des données, destinée à compliquer l'utilisation de notre site par des programmes et scripts automatisés (appelés « robots »). Friendly Captcha protège ainsi notre site web contre les abus.

#### **1) Fonctionnement**

Nous avons intégré un code de programme de Friendly Captcha (« logiciel de protection ») dans certaines parties de notre site web (par exemple dans un formulaire de contact). Cela conduit à ce que l'appareil du visiteur, en rapport avec la zone protégée (par ex. l'envoi d'un formulaire de contact), établisse une connexion avec les serveurs de Friendly Captcha.

Le navigateur du visiteur reçoit une tâche de calcul de Friendly Captcha. La complexité de cette tâche dépend de divers facteurs de risque. L'appareil du visiteur résout la tâche, ce qui utilise certaines ressources système, puis envoie le résultat à notre serveur. Celui-ci contacte, via une interface, le serveur de Friendly Captcha et reçoit une réponse indiquant si l'énigme a été correctement résolue. De plus, le navigateur du visiteur transmet à Friendly Captcha les données de connexion, les données d'environnement, les données d'interaction et les données fonctionnelles décrites ci-dessous (voir chiffre 4). Friendly Captcha analyse ces données, détermine la probabilité qu'il s'agisse d'un utilisateur humain ou d'un robot, et nous transmet le résultat.

En fonction de ce résultat, nous pouvons traiter l'accès à notre site ou à certaines fonctions comme étant humain ou potentiellement automatisé.

#### **2) Finalité de l'utilisation**

Toutes les données mentionnées sont exclusivement utilisées aux fins décrites ci-dessus de détection et de traitement des robots et des risques potentiels. La finalité du traitement est donc d'assurer la sécurité et la fonctionnalité de notre site web.

Nous n'utilisons pas ces données pour identifier une personne physique ou à des fins de marketing.

#### **3) Durée de conservation**

Lorsque des données personnelles sont enregistrées, elles sont supprimées dans un délai de 30 jours.

#### **4) Données traitées**

Les données suivantes sont traitées exclusivement à des fins de sécurité mentionnées ci-dessus :

**Données de connexion :**

- Données de requête HTTP, c.-à-d. données générées à chaque appel de site web (par ex. User-Agent, type de navigateur, système d'exploitation) ainsi que site web de référence, protocoles et ports utilisés.
- Adresse IP : les adresses IP sont stockées par Friendly Captcha uniquement sous forme hachée (cryptage unidirectionnel) et ne permettent pas à nous ni à Friendly Captcha de remonter à une personne.
- Données d'échange de connexion : informations techniques sur la manière dont la connexion a été établie entre le navigateur et le serveur de Friendly Captcha.
- Statistiques réseau, par ex. bande passante.

#### **Données d'environnement :**

- Propriétés et paramètres du navigateur (par ex. langue préférée, polices installées, heure locale).
- Données de l'appareil (par ex. mémoire disponible, résolution d'écran, système d'exploitation).
- Données techniques sur l'exécution du code du programme (par ex. codes d'erreur, événements du navigateur).

#### **Données d'interaction :**

- Heures, fréquences et statistiques des frappes de touches, sans permettre de déduire les saisies textuelles concrètes (seules les touches fonctionnelles telles que Entrée ou Suppr sont prises en compte).
- Défilements et mouvements de souris.
- Ajustements de fenêtre (par ex. modification de la taille).

#### **Données fonctionnelles, par ex. :**

- Données de version, d'état et de configuration du logiciel de protection.
- Composants logiciels utilisés.
- Identifiants aléatoires (par ex. ID de session).
- Compteurs techniques (par ex. nombre de tentatives de connexion répétées).
- Données sur l'exécution de programmes.
- Solutions des tâches de calcul.

Les données suivantes sont uniquement stockées pendant la durée de la session du navigateur dans le SessionStorage et sont absolument nécessaires pour garantir la sécurité du site web :

- Un ID de session aléatoire (frc\_sid), le nombre de chargements des modules logiciels de protection (frc\_sc), le nombre de requêtes et de tentatives de connexion répétées (frc\_rc), ainsi que les solutions aux tâches de calcul et leur contexte (frc\_sol).

Nous n'utilisons pas de cookies HTTP et nous n'enregistrons aucune donnée dans la mémoire persistante du navigateur.

### **5) Base juridique selon le RGPD**

Dans la mesure où des données personnelles sont concernées, la base juridique du traitement est notre intérêt légitime à protéger notre site web contre les accès abusifs par des robots, c.-à-d. la protection contre le spam et les attaques (par ex. requêtes massives), conformément à l'art. 6, al. 1, let. f RGPD.

### **6) Destinataires des données**

Friendly Captcha agit conformément à nos instructions et à des fins déterminées, en tant que sous-traitant.

Pour l'hébergement et la diffusion des contenus, Friendly Captcha utilise les services d'hébergement de Hetzner Online GmbH (Allemagne) et de SCALEWAY S.A.S (France).

### **7) Informations complémentaires**

Vous trouverez de plus amples informations, notamment nos coordonnées en tant que responsables du traitement au sens de la législation sur la protection des données, les coordonnées de notre délégué à la protection des données ainsi que vos droits conformément au RGPD, dans les mentions relatives à la protection des données de notre site web, où Friendly Captcha est intégré.

### **Effacement et blocage des données personnelles**

Nous traitons et stockons uniquement les données personnelles pendant la durée nécessaire pour atteindre le but du stockage (par exemple le bon déroulement d'une transaction commerciale) ou correspondant à la durée légale de conservation. Lorsque les données n'ont plus lieu d'être stockées ou lorsque la durée légale de conservation expire, nous effaçons les données personnelles. Si une obligation légale de conservation subsiste, par exemple après le bon déroulement d'une transaction commerciale ou après avoir répondu à vos questions, nous limitons toutefois le traitement, par exemple en bloquant vos données.

Après l'expiration de ce délai, nous conservons les informations requises par le droit commercial et fiscal concernant la relation contractuelle pendant les périodes déterminées par la loi. Pendant cette période (régulièrement dix ans à compter de la conclusion du contrat), les données sont traitées à nouveau uniquement en cas de contrôle par l'administration fiscale.

Nous supprimons les données collectées et enregistrées en rapport avec le compte client au plus tard lorsque la finalité de l'enregistrement n'a plus lieu d'être ou lorsque vous nous informez que votre compte client doit être supprimé. Une suppression anticipée de vos données personnelles n'est toutefois pas possible si et dans la mesure où les données sont toujours nécessaires à l'exécution du contrat ou si des dispositions légales nous obligent à les conserver plus longtemps.

### **Droits des personnes concernées**

En tant que personne concernée, vous avez le droit :

- conformément à l'article 15 du RGPD, de nous demander l'accès aux données personnelles vous concernant et que nous traitons. Vous pouvez notamment obtenir des informations sur les finalités du traitement, la catégorie de données personnelles, les catégories de destinataires auxquels vos données ont été transmises, la durée de conservation prévue, le droit de rectification, le droit à l'effacement, le droit à la limitation de traitement ou d'opposition, l'existence d'un droit à introduire une réclamation, l'origine de vos données si elles n'ont pas été collectées par nous, et l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage, avec, si nécessaire, des informations significatives sur les détails du profilage ;
- conformément à l'article 16 du RGPD, d'exiger la correction immédiate des données personnelles incorrectes ou incomplètes que nous stockons ;
- conformément à l'article 17 du RGPD, d'exiger la suppression des données personnelles que nous conservons, sauf à ce que le traitement soit nécessaire pour l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, pour l'accomplissement d'une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- conformément à l'article 18 du RGPD, d'exiger la limitation du traitement de vos données personnelles si vous contestez l'exactitude des données ou si le traitement est illicite, mais que vous refusez leur suppression, ou si nous n'avons plus besoin des données, mais que vous en avez personnellement besoin pour constater, exercer ou défendre des droits en justice, ou si vous vous êtes opposé au traitement conformément à l'article 21 du RGPD ;
- conformément à l'article 20 du RGPD, d'obtenir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou de demander la transmission des données à une autre personne responsable ;
- conformément à l'article 7 alinéa 3 du RGPD, de révoquer votre consentement à tout moment après l'avoir accordé. Dans ce cas, nous ne sommes pas autorisés à l'avenir à poursuivre le traitement des données qui reposait sur ce consentement, et
- conformément à l'article 77 du RGPD, d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. En règle générale, vous pouvez contacter l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence ou de travail habituel ou de notre siège social.

### **Droit d'opposition**

Si vos données personnelles sont traitées sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'article 6 paragraphe 1 alinéa 1 point f) du RGPD, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement, conformément à l'article 21 du RGPD, pour des motifs tenant à votre situation personnelle ou si votre

opposition est dirigée contre la publicité directe. Dans ce dernier cas, vous avez un droit général d'opposition, que nous mettons en œuvre sans spécifier de situation particulière.

Lorsque vous exercez votre droit d'opposition, nous arrêtons le traitement des données concernées. Nous nous réservons toutefois le droit de poursuivre le traitement des données si nous pouvons prouver des raisons légitimes impérieuses pour le traitement l'emportant sur vos intérêts et vos droits ou si le traitement sert à constater, exercer ou défendre une action en justice.

Si vous voulez faire valoir vos droits ci-dessus, il vous suffit de nous envoyer un e-mail.

- [Enregistrer le document de protection des données en PDF](#)
- [Imprimer le document de protection des données](#)

#### **Adaptation de la déclaration de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de mettre à jour la présente déclaration de confidentialité de temps à autre. Les mises à jour de cette déclaration de confidentialité seront publiées sur notre site web. Les modifications s'appliquent dès leur publication sur notre site web. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement ce site web afin de prendre connaissance des mises à jour éventuelles.

Pour lire ce document vous devez avoir le logiciel Adobe Reader, vous pouvez le télécharger en cliquant sur ce lien: <http://get.adobe.com/de/reader/>.