

Protection des données

La protection et la sécurité des données ont une signification particulière pour Connox. Grâce à l'optimisation constante de toutes ses techniques de sécurité Connox améliore en permanence la sécurité de vos données.

En nous communiquant de votre plein gré des données à caractère personnel par exemple via notre formulaire de contact, par e-mail ou dans le cadre de notre boutique en ligne, le traitement se fait conformément aux exigences du règlement général sur la protection des données (RGPD) et de la loi fédérale allemande relative à la protection des données (BDSG).

Nom et contact du responsable du traitement

Connox GmbH
Aegidientorplatz 2a
30159 Hannover
Email : service@connox.fr
Tél : +49 (0) 511 300 341 130
Disponible : du lundi au vendredi de 8 h à 17 h

Agent de protection de données:

Monsieur Thomas Becker, E-Mail : thomas.becker@connox.de

Transfert de données

Nous communiquons vos données à caractère personnel à des tiers uniquement lorsque :

- vous nous en avez donné votre consentement formel selon l'article 6 paragraphe 1 alinéa 1 point a) du RGPD,
- cela est indispensable selon l'article 6 paragraphe 1 alinéa 1 point b) du RGPD pour la réalisation de rapports contractuels avec vous (par exemple à des instituts de crédit, des entreprises de logistique, de coursiers, la poste).
- des entreprises de services externes traitent les données à notre demande comme sous-traitant. Vos données répondent chez eux aux mêmes normes de protection que les nôtres. Le destinataire des données est habilité à utiliser ces données uniquement aux fins pour lesquelles ces données lui ont été transmises. Les prestataires externes sont notamment des centres de données et des entreprises nous aidant pour la maintenance du matériel informatique et des applications technologiques.
- pour le cas où une obligation légale selon l'article 6 paragraphe 1 alinéa 1 point c) du RGPD exige leur transmission, ainsi que
- lorsque la transmission est nécessaire selon l'article 6 paragraphe 1 alinéa 1 point f) du RGPD et qu'il n'y aucune raison de supposer que vous n'avez un intérêt prépondérant à la non-transmission de vos données.

Vous trouverez ci-après plus de précisions concernant la transmission de données à caractère personnel.

Cryptage SSL :

Les données privées sont exclusivement transférées par la procédure cryptée TLS (Transport Layer Security, connu également sous le nom de SSL, Secure Sockets Layer) sur ce site internet. La procédure TSL est l'une des méthodes la plus sécurisée en matière de cryptage de données. Connox.fr utilise un cryptage-256-Bit conformément à l'AES (Advanced Encryption Standard) et répond de ce fait aux normes de sécurité les plus élevées. L'émetteur de ce certificat est SSL digicert, et la méthode pour l'échange de clés est DHE_RSA (2048 bits).

En utilisant le cryptage SSL, vos données seront cryptées avant d'atteindre le serveur Connox, ainsi si une tierce personne venait à récupérer ces données, elle ne pourrait les lire ou les utiliser. Cette méthode

de cryptage veille à ce que vos données soient envoyées exclusivement au serveur Connox. À l'arrivée sur le serveur Connox, elles seront testées sur l'exhaustivité et les changements potentiels. Si votre navigateur est Internet Explorer, vous pouvez voir la transmission de données cryptées par l'icône de cadenas jaune dans la barre d'adresse de votre navigateur.

Données à caractère personnel

Selon l'article 4 paragraphe 1 du RGPD, il y a lieu d'appliquer les principes relatifs à la protection des données à toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (« personne concernée »). Est considérée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant comme un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Les données relatives à une personne sont donc toutes les données ayant un rapport personnel avec vous comme par exemple le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone ou l'adresse IP. Collecte et stockage des données à caractère personnel et type et finalité de leur utilisation

Visite de notre site Web

Lorsque vous vous rendez sur notre site Web, des informations sont envoyées du navigateur que vous utilisez sur votre appareil directement au serveur de notre site Web. Ces informations sont stockées de manière temporaire dans ce que l'on appelle un fichier journal. Les données suivantes sont ainsi collectées sans que vous n'ayez rien à faire et stockées jusqu'à leur suppression automatisée :

- l'adresse IP de l'ordinateur qui fait la requête (tronquée dans le fichier journal),
- la date et l'heure de la visite,
- le nom et l'URL du fichier consulté,
- le site Web d'où provient la visite (URL de référence),
- le navigateur utilisé et éventuellement le système d'exploitation de votre ordinateur ainsi que le nom de votre fournisseur d'accès.

Nous traitons les données citées aux fins suivantes :

- la garantie du bon fonctionnement du site Web,
- la garantie d'une utilisation agréable de notre site Web,
- l'évaluation de la sécurité et de la stabilité du système ainsi que
- pour d'autres raisons de type administratif. Connox utilise l'adresse IP pour protéger ses clients et pour éviter ou découvrir une utilisation frauduleuse du site Web. Nous vous signalons que l'adresse IP n'est utilisée que sous forme tronquée afin d'écartier tout risque de lien direct avec une personne.

La base légale de ce traitement de données est l'article 6 paragraphe 1 alinéa 1 point f) du RGPD. Notre intérêt légitime ressort des finalités listées ci-dessus sur la collecte de données. Nous n'utilisons les données collectées en aucun cas pour faire une quelconque déduction de votre personne.

Nous utilisons également des cookies ainsi que d'autres services lors de votre visite de notre site Web. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans le texte sur les données personnelles ci-après.

Inscription du client

Ici, Connox traite et utilise les données qui auront été indiquées de manière volontaire dans les formulaires et transmises à Connox. Il s'agit par exemple du nom, de l'adresse ainsi que d'autres données de contact comme le numéro de téléphone et l'adresse e-mail, un nom d'utilisateur ou un mot de passe (article 6 paragraphe 1 alinéa 1 point b) du RGPD pour la réalisation de rapports contractuels). Vous pouvez également commander chez nous en tant qu'invité, vos données seront à ce moment-là utilisées et stockées pour l'exécution du rapport contractuel et celle de la commande.

Commandes dans la boutique en ligne

Nous collectons les données à caractère personnel lorsque vous nous les transmettez vous-même à des fins de conclusion de contrat ou lors de l'ouverture d'un compte client. Il s'agit ici par exemple de votre nom, adresse et adresse e-mail. Ces données sont utilisées et stockées pour l'exécution du contrat et la livraison de votre commande (article 6 paragraphe 1 alinéa 1 point b) du RGPD pour la réalisation de rapports contractuels).

Traitement des commandes

Afin de pouvoir traiter et livrer vos commandes passées dans notre boutique en ligne, nous transmettons les données nécessaires à cela à des entreprises de livraison avec lesquelles nous travaillons. Ces données sont par exemple le nom et l'adresse de livraison (article. 6 paragraphe 1 alinéa 1 point b) du RGPD pour la réalisation de rapports contractuels). Votre adresse e-mail peut également être transmise à l'entreprise de livraison. Vous recevrez alors un e-mail vous permettant d'utiliser les services de suivi des livraisons et de savoir à tout moment quand votre paquet arrivera. Les données ainsi transmises ne peuvent être utilisées par le destinataire que pour l'accomplissement de sa tâche. Une utilisation de toute autre nature n'est pas permise.

Inscription à la newsletter et envoi

Après avoir approuvé de manière explicite, selon l'article 6 paragraphe 1 alinéa 1 point a) du RGPD l'envoi de nos newsletters et après vous êtes inscrit(e) pour la recevoir (procédure de double confirmation), nous utiliserons votre adresse e-mail et éventuellement d'autres données à caractère personnel que vous nous aurez transmises afin de pouvoir vous envoyer régulièrement nos newsletters. La saisie de l'adresse e-mail est suffisante pour recevoir la newsletter. Il est possible de s'en désinscrire à tout moment, par exemple via le lien présent en bas de chaque newsletter. Vous pouvez également nous envoyer un e-mail à tout moment pour vous désinscrire. Les données seront alors supprimées et ne seront plus utilisées pour l'envoi de newsletters.

Utilisation de notre formulaire de contact, contact par e-mail

En cas de question de tout type, nous vous proposons de nous contacter par un formulaire déjà présent sur le site Internet ou encore en nous envoyant un e-mail. La saisie d'un nom et d'une adresse e-mail valide dans le formulaire de contact est nécessaire afin de pouvoir savoir d'où vient la demande et de pouvoir y répondre. Les autres données peuvent être indiquées de manière facultative. Le traitement des données à des fins de prise de contact avec nous via formulaire de contact ou e-mail a lieu selon l'article 6 paragraphe 1 alinéa 1 point a) du RGPD sur la base de votre consentement librement donné. Nous stockons et utilisons vos données uniquement pour permettre la prise de contact. Les données à caractère personnel que nous pouvons collecter pour l'utilisation du formulaire de contact seront bloquées ou supprimées après le traitement de votre demande. Un blocage a lieu lorsque votre demande a bien été traitée et que les obligations légales le permettent. Dans le cas où votre prise de contact avait pour objectif une conclusion de contrat, le traitement des données se baserait alors sur l'art. 6 paragraphe 1 point b) du RGPD (réalisation de rapports contractuels).

Fonction de commentaire/avis de clients

Dans le cadre de notre fonction de commentaire/avis de clients sur notre site, votre commentaire sera également accompagné de données concernant le moment où vous avez laissé ce commentaire ainsi que du nom de commentateur que vous aurez choisi, et ces derniers seront sauvegardés et publiés sur notre site. De plus, votre adresse IP raccourcie sera enregistrée et également inscrite dans le protocole. Cet enregistrement d'adresse IP s'effectue pour des raisons de sécurité et pour le cas où la personne concernée violerait les droits de tierces parties ou rendrait disponible des contenus illicites en laissant un commentaire. Nous avons besoin de votre adresse e-mail pour pouvoir entrer en contact avec vous dans le cas où une personne tierce vous accuserait de publier du contenu illicite. La base légale pour l'enregistrement de vos données est l'art. 6 paragraphe 1 point b) du RGPD. Nous nous réservons le droit de supprimer des commentaires dans le cas où une personne tierce les considérerait comme étant du contenu illicite.

Contrôle de solvabilité et scoring

Nous nous réservons le droit de procéder à un contrôle de solvabilité sur la base d'une procédure mathématique et statistique en vue de préserver nos intérêts légitimes, et ceci même pour nos clients

réguliers. Nous transmettons les données à caractère personnel nécessaires à la vérification de solvabilité selon l'article 6 paragraphe 1 point f) du RGPD au prestataire de services suivant :

Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, D-41460 Neuss

Pour les clients d'Autriche : CRIF GmbH Diefenbachgasse 35, A-1150 Vienne, Autriche

Pour les clients de Suisse : CRIF AG Hagenholzstrasse 81, 8050 Zurich, Suisse

Le rapport de crédit peut inclure des valeurs de probabilité (appelées : note de valeur). En ce qui concerne la valeur des résultats de la vérification de solvabilité, ceux-ci sont obtenus par le biais d'une procédure scientifiquement reconnue. Il s'agit d'une procédure mathématique et statistique, dans laquelle le calcul des valeurs du score, l'adresse et d'autres données, sont incorporées. Nous utilisons ce procédé de vérification de solvabilité à l'égard des personnes pour lesquelles nous devons prendre des décisions concernant la création, la mise en place et la finalisation d'un contrat.

Les informations conformes à l'article 14 du règlement général sur la protection des données sur le traitement des données faites au Creditreform Boniversum GmbH se trouvent ici : www.boniversum.de/EU-DSGVO

Fournisseurs de services de paiement

Paiement par PayPal

Pour le paiement via le fournisseur de services de paiement PayPal par carte de crédit, débit direct ou – le cas échéant – « sur facture », nous transférons vos données de paiement à PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après dénommés « PayPal ») (voir article 6 paragraphe 1 alinéa 1 point b) du RGPD pour l'exécution de relations contractuelles). PayPal se réserve le droit d'effectuer une enquête de solvabilité pour les paiements par carte de crédit, débit direct ou – le cas échéant – « sur facture ». Le résultat de l'enquête de solvabilité concernant la probabilité statistique de défaut de paiement est utilisé par PayPal afin de décider si la méthode de paiement en question sera accordée. Les informations sur la solvabilité peuvent inclure des valeurs de probabilité (ce que l'on appelle des valeurs de score). Les valeurs de score étant comprises dans les résultats de l'enquête de solvabilité, celles-ci sont basées sur une démarche mathématique et statistique scientifiquement reconnue. Le calcul des valeurs de score intègre, entre autres, des données d'adresse. Pour plus d'informations sur la protection des données et sur l'enquête de solvabilité de PayPal, voir la politique de confidentialité de PayPal :

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Sofortüberweisung

Lors du paiement via le fournisseur de services de paiement en ligne Sofortüberweisung, vos coordonnées sont envoyées à Sofortüberweisung dans le cadre de la commande passée. Sofortüberweisung est une offre de SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Munich, Allemagne. Les données personnelles transmises à Sofortüberweisung sont généralement le prénom, le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse IP, l'adresse e-mail ou d'autres données nécessaires au traitement de la commande, ainsi que des données relatives à la commande elle-même (voir l'article 6 paragraphe 1 alinéa 1 point b) du RGPD pour l'exécution des relations contractuelles). Dans certaines circonstances, les données personnelles transmises à Sofortüberweisung sont à leur tour transférées par Sofortüberweisung à des organismes de crédit. Ce transfert a pour but de vérifier l'identité et la solvabilité pour la commande que vous avez passée. Vous trouverez les principes de protection des données sur lesquels repose le traitement de vos données par Sofortüberweisung dans les indications relatives à la protection des données qui s'affichent pendant le processus de paiement.

Cookies

Afin de vous proposer un site web plus attrayant et de permettre l'utilisation de certaines fonctions, nous utilisons ce que l'on appelle des cookies sur différentes pages. Un cookie est un petit fichier qui est enregistré par votre navigateur sur le disque dur de votre ordinateur. Quelques cookies sont effacés

après la fin de la session de votre navigateur (« les cookies de session »). D'autres cookies demeurent sur votre ordinateur pour nous permettre ou pour permettre à nos entreprises partenaires de vous reconnaître lors de votre prochaine visite (« cookies persistants »). Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour qu'il vous avertisse de la réception d'un cookie et qu'il vous permette de décider au cas par cas d'accepter ou de bloquer les cookies de manière générale ou dans certains cas. Néanmoins, cela pourrait limiter les fonctionnalités et la facilité d'utilisation de notre site web.

Vous pouvez configurer votre navigateur Web pour accepter ou refuser tous les cookies ou pour informer de l'envoi d'un cookie. Pour ce faire, procédez comme suit selon le navigateur utilisé :

Microsoft Internet Explorer :

1. Dans le menu « Outils », sélectionnez « Options Internet ».
2. Dans le menu « Options Internet », cliquez sur l'onglet « Protection des données ».
3. Vous pouvez procéder ici à des réglages de sécurité. Ici, vous pouvez décider quels cookies doivent être acceptés ou refusés.
4. Vous devez ensuite confirmer les paramètres avec « OK ».

Mozilla Firefox :

1. Dans le menu « Outils », sélectionnez « Paramètres ».
2. Cliquez maintenant sur « Protection des données ».
3. Dans le menu « Protection des données », sélectionnez « Utiliser les paramètres personnalisés » dans le menu déroulant.
4. Vous pouvez désormais définir si les cookies doivent être acceptés ou non. Vous pouvez également déterminer combien de temps vous voulez conserver ces cookies et éventuellement ajouter des exceptions (sites Web) pour ce paramètre.
5. Vous devez ensuite confirmer les paramètres avec « OK ».

Google Chrome :

1. Cliquez sur le menu Chrome dans la barre d'outils du navigateur (en haut à droite).
2. Sélectionnez maintenant « Paramètres », faites dérouler jusqu'à « Afficher les paramètres étendus » et cliquez sur cette option.
3. Dans « Protection des données », cliquez sur « Paramètres de contenu ».
4. Ici vous pouvez procéder aux réglages suivants sous « Cookies » :
Supprimer les cookies
Bloquer les cookies par défaut
Autoriser les cookies par défaut
Supprimer les cookies et les données des sites Web par défaut à la fermeture du navigateur
Autoriser des exceptions pour les cookies de certains sites Web et certains domaines
5. Cliquez ensuite sur « Terminé » pour enregistrer les paramètres.
6. La fenêtre de paramétrage du navigateur peut être fermée.

Apple Safari :

1. Cliquez sur le symbole de la roue dentée dans la barre d'outils du navigateur (en haut à droite).
2. Sélectionnez maintenant « Paramètres ».
3. Dans le menu qui s'affiche, sélectionnez une nouvelle fois « Paramètres ».
4. Dans la fenêtre suivante, ouvrez l'onglet « Protection des données ».
5. Pour désactiver les cookies, cochez « Toujours » en face de « Bloquer les cookies ». Si vous voulez réactiver les cookies, cochez « Jamais ».
6. Les paramètres doivent ensuite être appliqués.

Si vous n'utilisez aucun des navigateurs ci-dessus, sélectionnez « Cookies » dans la fonction « Aide » pour savoir où est enregistré votre dossier de cookies.

Connox utilise en partie des cookies sur les pages Internet, afin de donner aux applications Web la possibilité de gérer le statut d'une visite en ligne et de permettre une navigation fluide entre les différents services et contenus sur le site ainsi que l'internaute en permanence pour rendre les paramètres récurrents disponibles sur le site Web de Connox. Un cookie est un petit fichier de données que Connox transfère sur l'ordinateur de l'utilisateur tant qu'il navigue sur le site Web de Connox. Un cookie contient uniquement des informations que Connox envoie à l'ordinateur du visiteur du site - les données privées ne peuvent pas être lues avec un cookie. Si les cookies sont acceptés par l'utilisateur, Connox n'a pas accès à ses informations personnelles. Cependant, Connox peut utiliser les cookies pour identifier

l'ordinateur de l'utilisateur. Connox utilise des cookies pour permettre aux clients de recharger et de gérer leur panier lors d'une session, et de mieux adapter le site Connox à leurs besoins. Connox utilise des cookies «basés sur la session» qui ne sont pas stockés de manière permanente sur l'ordinateur du visiteur du site. Ces cookies temporaires sont supprimés après avoir quitté la page. À l'aide des informations collectées, Connox peut analyser les modèles d'utilisation et les structures du site Web. De cette manière, le site web est constamment optimisé en améliorant le contenu et en simplifiant son utilisation.

Connox utilise des cookies "persistants". Ces cookies restent sur l'ordinateur du client pour faciliter les achats et les services d'enregistrement lors de la prochaine visite. Les cookies peuvent, par exemple, enregistrer les articles que le client a choisi d'acheter pendant qu'il continue à magasiner. En outre, le client doit entrer les mots de passe une seule fois sur les pages Web nécessitant une connexion. Les cookies persistants peuvent être supprimés manuellement par l'utilisateur. Les cookies permanents utilisés par Connox sont stockés sur votre disque dur pendant une période allant jusqu'à 1000 jours. Après cela, ils sont automatiquement supprimés. La plupart des navigateurs acceptent les cookies par défaut. Dans les paramètres de sécurité, les cookies temporaires et enregistrés peuvent être autorisés ou refusés indépendamment. Si les cookies sont interdits, certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles sur les sites Connox et certaines pages Web peuvent ne pas s'afficher correctement. Afin d'utiliser le panier et la caisse enregistreuse de Connox, les cookies liés à la session doivent être autorisés! Si le client ne veut généralement pas ou ne peut pas accepter les cookies, il est également possible de commander chez Connox par e-mail, téléphone ou fax. Connox utilise un certain nombre de sociétés partenaires pour rendre le site Web et le site Web plus intéressants pour l'utilisateur. Par conséquent, lorsque vous visitez les sites Web et les cookies des entreprises partenaires sont stockés sur votre disque dur. Les cookies sont des cookies "permanents". Ces cookies restent sur l'ordinateur de l'utilisateur et sont automatiquement supprimés après la durée de vie spécifiée. La durée de vie est de 22 ans. Nos entreprises partenaires n'ont également aucun accès à vos informations personnelles et vos données personnelles. Ces données pseudonymes ne seront pas non plus fusionnées avec vos informations personnelles. Les données pseudonymes sont par exemple collecter des informations sur les produits recherchés ou les produits consultés ou achetés par l'utilisateur. Le seul but de ces données est de permettre à nos entreprises partenaires, par ex. Afficher des publicités susceptibles d'intéresser l'utilisateur ou empêcher un utilisateur de voir la même annonce encore et encore.

FR Les données traitées par les cookies sont requises pour la procédure de commande afin de protéger nos intérêts légitimes ainsi que les intérêts des tiers conformément à l'art. 6 paragraphe. 1 S. 1 lit. f RGPD ou selon l'art 6 paragraphe 1 lit b RGPD.

La plupart des navigateurs acceptent les cookies automatiquement. Toutefois, vous pouvez configurer votre navigateur de sorte qu'aucun cookie ne soit stocké sur votre ordinateur ou qu'une information s'affiche avant la création d'un nouveau cookie. Cependant, la désactivation complète des cookies peut signifier que vous ne pouvez pas utiliser toutes les fonctionnalités de notre site Web.

Utilisation des médias sociaux, du marketing en ligne, de l'analyse Web et des services de suivi, ainsi que des outils d'autres fournisseurs de services

Les technologies et mesures suivantes que nous appliquons sont basées sur notre intérêt légitime en vertu de l'article 6 paragraphe 1 alinéa 1 point f) du RGPD. Les mesures prises et la collecte associée à des fins statistiques, ainsi que l'évaluation de l'utilisation de notre site Web, ont pour but d'assurer une conception basée sur les besoins et d'optimiser en permanence notre site Web afin qu'il soit distribué sous une forme optimale. En vertu de l'article 6 paragraphe 1 point f) du RGPD, les opérations de traitement de données décrites peuvent également reposer sur les intérêts légitimes des divers fournisseurs (par exemple pour l'insertion de publicité personnalisée ou pour informer les autres utilisateurs des réseaux sociaux sur vos activités sur notre site).

Retargeting Criteo

Nous utilisons l'outil d'analyse Web Criteo, qui est exploité par Criteo SA, 32 rue Blanche, 75009 Paris, France. Grâce à l'utilisation de cookies, Criteo recueille et stocke des informations sous forme anonymisée sur le comportement de navigation des visiteurs du site à des fins de marketing. Avec l'aide de Criteo, le comportement de navigation est analysé sur la base d'un algorithme, afin de pouvoir afficher des recommandations de produits ciblées sous forme de bannières publicitaires personnalisées sur d'autres sites Web (éditeurs). En aucun cas ces données ne peuvent être utilisées pour identifier personnellement le visiteur de ce site. Vous pouvez vous opposer à l'analyse totalement anonyme de votre comportement de navigation sur ce site en [vous rendant sur](http://www.criteo.com/privacy/) <http://www.criteo.com/privacy/>. Google est certifié par la convention américaine de protection des données Privacy Shield.

Tag de remarketing Google

Notre site Web utilise la technologie Google (Google Remarketing Tag), un service fourni par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis, dans le but de collecter et de stocker des données à des fins marketing. Des profils d'utilisateurs anonymes peuvent être créés à partir de ces données et stockés dans des cookies. Des tiers, y compris Google, placent des annonces sur des sites Web sur Internet. Les tiers, y compris Google, utilisent les cookies pour diffuser des annonces en fonction de leurs précédentes visites sur notre site Web dans le cadre de la fonctionnalité de tag de remarketing. Les données collectées par la fonction Remarketing-Tag ne seront pas utilisées pour vous identifier personnellement en tant que visiteur de notre site Web sans votre consentement séparé et ne seront pas combinées avec des données personnelles via le profil d'utilisateur anonyme. Vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies par Google en visitant <https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated> et en utilisant le bouton "opt out". Alternativement, vous pouvez visiter la page de désactivation de la Network Advertising Initiative à http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp. Pour plus d'informations sur les conditions d'utilisation de Google, consultez la page <http://www.google.com/intl/fr/privacy>.

Google est certifié pour la convention américaine de protection des données "Privacy Shield".

Google Conversion Tracking (Suivi des conversions Google)

Nous utilisons Google Conversion Tracking, un service d'analyse fourni par Google Inc. («Google»), sur notre site Web. Google Adwords définit un cookie sur votre ordinateur ("cookie de conversion") si vous avez accédé à notre site via une annonce Google. Ces cookies perdent leur validité après 30 jours et ne sont pas utilisés pour l'identification personnelle. Si vous visitez certaines pages et que le cookie n'a pas expiré, Google et nous pouvons reconnaître que quelqu'un a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers notre site. Chaque annonceur reçoit un cookie différent. Les cookies ne peuvent pas être suivis sur les sites Web des annonceurs. Les informations collectées à l'aide du cookie de conversion permettent de générer des statistiques de conversion pour les annonceurs AdWords qui ont opté pour le suivi des conversions. Les annonceurs verront le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et qui ont été redirigés vers une page de tag de suivi des conversions. Cependant, ils ne reçoivent pas d'informations identifiant personnellement les utilisateurs. Si vous ne souhaitez pas participer au processus de suivi, vous pouvez également refuser le paramètre requis d'un cookie, par exemple, via un paramètre de navigateur qui désactive généralement le paramétrage automatique des cookies. Vous pouvez également désactiver les cookies pour le suivi des conversions en configurant votre navigateur pour bloquer les cookies du domaine "googleadservices.com". La politique de confidentialité de suivi des conversions de Google peut être consultée à l'adresse <https://services.google.com/sitestats/fr.html>.

Google est certifié pour la convention américaine de protection des données "Privacy Shield".

Google Double-Click

Nous utilisons DoubleClick by Google sur notre site Web, un service fourni par Google Inc. («Google»). DoubleClick utilise des cookies pour vous montrer les publicités qui vous intéressent. Il vérifie quelles annonces ont été diffusées dans votre navigateur et quelles annonces ont été diffusées. Les cookies ne contiennent aucune information personnelle. L'utilisation du cookie DoubleClick permet à Google et à ses sites affiliés de diffuser des annonces en fonction des visites

précédentes sur nos sites Web ou sur d'autres. Vous pouvez empêcher le stockage des cookies par un paramètre correspondant de votre logiciel de navigation. En outre, vous pouvez empêcher la collecte de données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site Web ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant le module complémentaire du navigateur disponible sous le lien suivant <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=DE> et installez. Vous pouvez également désactiver l'utilisation des cookies par Google en accédant à la page <http://www.google.com/privacy/ads> et en cliquant sur le bouton "Désactiver". Alternativement, vous pouvez visiter la page de désactivation de la Network Advertising Initiative à http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp. Pour plus d'informations sur les conditions d'utilisation de Google, consultez la page <http://www.google.com/intl/fr/privacy>.

Google est certifié pour la convention américaine de protection des données "Privacy Shield".

Google Analytics

Ce site utilise Google Analytics, y compris la fonctionnalité Universal Analytics, un service d'analyse Web de Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilise des «cookies», des fichiers texte stockés sur votre ordinateur et qui permettent une analyse de l'utilisation du site Web par vous. À l'aide d'Universal Analytics, une attribution pseudonyme d'un ID utilisateur peut également être utilisée pour analyser des activités inter-appareils (par exemple, tablettes, PC ou ordinateurs portables) sur nos pages. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de ce site sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Toutefois, dans le cas de l'activation de l'anonymisation IP sur ce site, votre adresse IP sera tronquée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États contractants de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera envoyée à un serveur de Google aux États-Unis et raccourcie à cet endroit. Au nom de l'opérateur de ce site, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site, pour compiler des rapports sur l'activité du site et pour fournir d'autres services liés à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet à l'opérateur du site. L'adresse IP fournie par Google Analytics dans le cadre de Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données de Google. Vous pouvez empêcher le stockage de cookies par un paramètre correspondant de votre logiciel de navigation; Cependant, veuillez noter que si vous faites cela, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site dans toute la mesure du possible. En outre, vous pouvez empêcher la collecte par Google des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant le plug-in du navigateur disponible sous le lien suivant et installez: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Vous pouvez également cliquer sur le lien suivant pour empêcher le traitement des données par Google: Cliquez ici pour être exclu de la mesure Google Analytics.

Google est certifié pour la convention américaine de protection des données "Privacy Shield".

Veuillez noter que ce site utilise Google Analytics, y compris Universal Analytics, avec l'extension "_anonymizeIp()", ce qui signifie que les adresses IP ne sont raccourcies que pour exclure les relations personnelles directes.

Bing Ads

Nous utilisons le suivi des conversions Microsoft (Microsoft Corporation, Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis). Microsoft Bing Ads définit un cookie soi-disant sur votre ordinateur si vous avez atteint notre site Web via une annonce Microsoft Bing. Nous et Microsoft pouvons ainsi voir que quelqu'un a cliqué sur notre annonce et a été redirigé vers notre site et a visité une page de destination précédemment ciblée. Nous n'apprenons que le nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur une annonce Bing avant d'être redirigés. Aucune information personnelle sur l'identité de l'utilisateur n'est donnée. Si vous ne souhaitez pas participer au processus de suivi, vous pouvez également refuser le paramètre requis d'un cookie, par exemple, via un paramètre de navigateur qui désactive généralement

le paramétrage automatique des cookies. Pour plus d'informations sur la confidentialité et les cookies utilisés avec Microsoft Bing, visitez le site Web de Microsoft à l'adresse <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>.

Microsoft est certifié pour la Convention américaine sur la protection des données "Privacy Shield".

Pixels Facebook

Nous utilisons le «pixel d'action du visiteur» de Facebook, Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, États-Unis («Facebook») pour évaluer et soutenir les efforts de marketing en ligne. Avec son aide, nous pouvons suivre les actions des utilisateurs après avoir vu ou cliqué sur une annonce Facebook. Nous pouvons donc capturer l'importance des publicités Facebook à des fins statistiques et de recherche de marché. Les données collectées de cette manière sont anonymes pour nous et les données personnelles des utilisateurs individuels ne sont pas visibles pour nous. Cependant, ces données sont stockées et traitées par Facebook. Facebook peut connecter ces données à votre compte Facebook et également à ses propres fins publicitaires, conformément à la politique d'utilisation des données de Facebook (<https://de-de.facebook.com/policy.php>). Les cookies peuvent être stockés sur votre ordinateur à ces fins. Vous pouvez empêcher le stockage des cookies par un paramètre correspondant de votre logiciel de navigation.

Facebook est certifié pour la convention américaine de protection des données "Privacy Shield".

Plugins Facebook

Sur notre site sont également des plugins du réseau social Facebook, un service de Facebook Inc, intégré. Notre site Web est configuré de manière à ce qu'une connexion directe entre votre navigateur et le serveur Facebook ne soit pas établie tant que vous n'avez pas cliqué sur un plugin Facebook et pas automatiquement lorsque vous visitez notre site Web. Ainsi, les données ne seront pas transférées sur Facebook tant que vous ne cliquerez pas sur un plugin et que vous ne le «réactivez» pas consciemment. Si vous cliquez sur le bouton Facebook lorsque vous êtes connecté à votre compte Facebook, il est possible que Facebook puisse associer votre visite à notre site Web à votre compte d'utilisateur. Nous rappelons que nous, en tant que fournisseur du site, ne sommes pas au courant du contenu des données transmises et de leur utilisation par Facebook. Pour plus d'informations, consultez la politique de confidentialité de Facebook à l'adresse <http://www.facebook.com/policy.php>. Si vous ne souhaitez pas que Facebook associe votre visite à notre site Web avec votre compte utilisateur Facebook, ne cliquez pas sur les plugins Facebook ou ne vous déconnectez pas de votre compte utilisateur Facebook.

Facebook est certifié pour la convention américaine de protection des données "Privacy Shield".

Twitter

Sur notre site Web, des plugins du réseau social Twitter sont inclus (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, États-Unis). Notre site Web est configuré de sorte qu'une connexion directe entre votre navigateur et le serveur Twitter ne soit pas établie tant que vous n'avez pas cliqué sur un plugin Twitter et pas automatiquement lorsque vous visitez notre site Web. Ainsi, les données ne seront pas transférées sur Twitter tant que vous ne cliquerez pas sur un plugin et que vous ne l'activez pas délibérément. En cliquant sur le plugin Twitter, les pages Web que vous visitez seront liées à votre compte Twitter et partagées avec d'autres utilisateurs. Ces données sont également transmises à Twitter. Nous soulignons que nous, en tant que fournisseur du site, ne recevons pas de connaissance du contenu des données transmises et de leur utilisation par Twitter. Pour plus d'informations, consultez la politique de confidentialité de Twitter sur <https://twitter.com/privacy>. Si vous ne souhaitez pas que Twitter associe votre visite à notre compte Twitter, ne cliquez pas sur le plugin Twitter.

Twitter est certifié pour l'accord de confidentialité américain et européen "Privacy Shield".

Google+

Notre site internet comprend des plug-ins du réseau social Google+, un service de Google Inc. Notre site est configuré pour qu'une connexion directe entre votre navigateur et le serveur Google + ne soit pas faite jusqu'à ce que vous cliquiez sur un plugin Google + automatiquement dès que vous visitez notre site Web. Ainsi, les données ne seront pas transférées à Google jusqu'à ce que vous cliquiez sur un plugin et que vous l'activiez délibérément. Si vous cliquez sur le bouton Google + lorsque vous êtes connecté à votre compte Google +, Google peut associer votre visite à notre site Web à votre compte d'utilisateur. Nous soulignons que nous, en tant que fournisseur du site, ne sommes pas au courant du contenu des données transmises et de leur utilisation par Google. Pour plus d'informations et les options de configuration, consultez la politique de confidentialité de Google+ à l'adresse <http://www.google.com/intl/fr/+/policy/+1button.html>. Si vous ne souhaitez pas que Google+ associe votre visite à notre site Web à votre compte d'utilisateur Google +, ne cliquez pas sur Google + ni ne vous déconnectez de votre compte d'utilisateur Google +. Google est certifié pour la convention américaine de protection des données "Privacy Shield".

Pinterest

Nous utilisons également le bouton "pin it" sur le réseau de médias sociaux Pinterest (Pinterest, Inc., 808 Brannan St, San Francisco, CA 94103, États-Unis). Notre site Web est configuré de telle sorte qu'une connexion directe entre votre navigateur et le serveur Pinterest ne sera pas établie jusqu'à ce que vous cliquiez sur un plugin Pinterest et pas automatiquement lorsque vous visitez notre site Web. Donc, les données ne sont pas transférées à Pinterest jusqu'à ce que vous cliquiez sur un plugin et consciemment "activer". Si vous cliquez sur le bouton Pinterest lorsque vous êtes connecté à votre compte Pinterest, Pinterest peut être en mesure d'associer votre visite à notre site Web à votre compte d'utilisateur. Nous soulignons qu'en tant que fournisseur du site Web, nous ne sommes pas au courant du contenu des données transmises et de leur utilisation par Pinterest. Pour plus d'informations et les options de configuration, consultez la Politique de confidentialité de Pinterest à l'adresse <http://pinterest.com/about/privacy/>. Si vous ne voulez pas que Pinterest associe votre visite à notre site Web avec votre compte utilisateur Pinterest, ne cliquez pas sur les plug-ins Pinterest ou ne vous déconnectez pas de votre compte utilisateur Pinterest. Pinterest est certifié conforme à la "Privacy Shield" de la US-American Data Protection Convention.

XING

Ce site utilise le "bouton XING Share" du réseau de médias sociaux XING (XING AG, Gänsemarkt 43, 20354 Hambourg, Allemagne). Notre site Web est configuré de telle sorte qu'une connexion directe entre votre navigateur et le serveur XING n'est pas établie jusqu'à ce que vous cliquiez sur un plugin XING et pas automatiquement lorsque vous visitez notre site Web. Donc, les données ne sont pas transférées à XING jusqu'à ce que vous cliquiez sur un plugin et que vous le "activiez" consciemment. XING ne stocke pas de données personnelles vous concernant en appelant ce site Web. En particulier, XING ne stocke aucune adresse IP. Il n'y a pas non plus d'évaluation de votre comportement d'utilisation via l'utilisation de cookies dans le cadre du "Bouton de partage XING". Les informations actuelles sur la protection des données sur le "Bouton de partage XING" et des informations supplémentaires peuvent être trouvées sur ce site: https://dev.xing.com/plugins/share_button/privacy_policy

Affilinet / Tracdelight

Notre site utilise les services des sociétés affilinet GmbH (Joseph-Wild-Str 20, 81829 Munich, Allemagne) et tracdelight GmbH (Wilhelmstr 4a, 70182 Stuttgart, Allemagne). Afin d'optimiser nos mesures publicitaires, des cookies sont créés. Ces cookies sont utilisés uniquement dans le but d'attribuer correctement le succès d'un article promotionnel du partenaire de distribution et la facturation correspondante au sein du fournisseur de services. Les données personnelles ne sont pas collectées ici. Dans un cookie, seule l'information est placée sur le moment où un support publicitaire a été cliqué par un terminal. Si vous ne souhaitez pas stocker de cookies dans votre navigateur, vous pouvez le faire en sélectionnant le paramètre de navigateur approprié.

Offres de bons de réduction de Sovendus GmbH

Si vous êtes intéressé par une offre de bons de réduction de Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus), et cliquez sur la bannière du coupon, nous envoyons votre civilité, votre nom et votre adresse e-mail sous forme cryptée à Sovendus pour la préparation du coupon (article 6 paragraphe 1 point f) du RGPD). L'adresse IP est transmise au préalable et est uniquement utilisée par Sovendus à des fins de sécurité des données ; elle est généralement anonymisée au bout de sept jours. En outre, nous transmettons à Sovendus sous forme pseudonymisée, à des fins de facturation, le numéro de commande, la valeur de la commande avec la devise, l'ID de la session, le code du coupon et l'horodatage. Pour plus d'informations sur le traitement de vos données par Sovendus, veuillez vous référer aux indications en ligne relatives à la protection des données sur www.sovendus.de/datenschutz.

Trustpilot

Nous vous offrons la possibilité de soumettre des évaluations via notre service par Trustpilot A / S, Pilestræde 58, 5, 3e étage, 1112 Copenhague, Danemark, service d'évaluation basé (de.trustpilot.com). Trustpilot est responsable de la confidentialité des données fournies par les clients sur le site Web de Trustpilot. La note est publiée sur le site Web de Trustpilot et peut être affichée dans les widgets dits sur les pages de connox.de. Afin de vous fournir une évaluation directe sans devoir vous enregistrer sur Trustpilot, nous vous proposons une évaluation via le "Lien Unique". En cliquant sur ce lien, nous fournirons votre nom, votre adresse e-mail et votre numéro de commande comme référence unique à Trustpilot. Ces informations sont cryptées et ne sont pas transmises en clair et ne sont pas partagées avec des tiers. Plus d'informations sur le "lien unique" peuvent être trouvés ici: <https://support.trustpilot.com/hc/en/articles/204953148-Der-Unique-Link->. S'il vous plaît également noter la politique de confidentialité de Trustpilot sous <http://de.legal.trustpilot.com/end-user-privacy-terms>.

Emarsys

Nous utilisons les services de Emarsys eMarketing Systems SA, Hans-Fischer-Str., Pour l'évaluation et le soutien des mesures de marketing en ligne, en particulier pour le traitement de l'envoi de la newsletter. 10, D-80339 Munich (Emarsys). De cette façon, nous pouvons voir comment nos bulletins envoyés sont ouverts et utilisés (par exemple, clique sur les liens dans un bulletin d'information) pour suivre et mesurer le succès des efforts de marketing spécifiques. Ces informations sont utilisées sous la forme de profils d'utilisateurs pseudonymes afin d'améliorer notre site web et notre newsletter et les activités marketing associées, en particulier pour adapter les offres et les informations aux intérêts et souhaits des utilisateurs. Emarsys traitera uniquement les données (telles que l'adresse e-mail) conformément à nos instructions et n'utilisera, ne vendra ou ne divulguera pas de données à des tiers à ses propres fins ou à des fins de tierces parties. Les cookies peuvent être stockés sur votre ordinateur à ces fins. Vous pouvez empêcher le stockage des cookies par un paramètre correspondant de votre logiciel de navigation. La collecte et l'analyse des données décrites ici peuvent également faire l'objet d'une opposition en cliquant sur la case à cocher «opt-out» sur le lien suivant <http://www.scarabresearch.com/privacy/#optout>. Vous pouvez également vous désinscrire de notre newsletter à tout moment, vous ne recevrez plus de newsletters de notre part.

Youtube

Notre site Web utilise la fonctionnalité Youtube Embedding pour afficher et lire des vidéos de Youtube, qui appartient à Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (Google). Le mode de confidentialité étendu s'applique ici, qui selon les indications du fournisseur, ne lance le stockage d'informations sur l'utilisateur que lors de la lecture de la vidéo. Lorsque la lecture de vidéos Youtube démarre, Youtube utilise des cookies pour recueillir des informations sur le comportement de l'utilisateur. Selon Youtube, il s'agit, entre autres, de recueillir des statistiques sur les vidéos, d'améliorer la convivialité et d'empêcher les pratiques abusives. Si vous êtes connecté à Google, vos données seront directement attribuées à votre compte lorsque vous cliquerez sur une vidéo. Si vous ne souhaitez pas être associé à votre profil sur Youtube, vous devez vous déconnecter de Google avant d'activer le bouton. Google stocke vos données (même pour les utilisateurs non connectés) sous forme

de profils d'utilisateur et les analyse. Une telle évaluation a lieu. Vous avez le droit de vous opposer à la création de ces profils d'utilisateur ; pour ce faire, vous devez vous adresser à YouTube.

Pour plus d'informations sur la protection des données de Youtube, veuillez consulter la politique de confidentialité du fournisseur sur :<https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy>.
Google est certifié par la convention américaine de protection des données Privacy Shield.

Effacement et blocage des données personnelles

Nous traitons et stockons uniquement les données personnelles pendant la durée nécessaire pour atteindre le but du stockage (par exemple le bon déroulement d'une transaction commerciale) ou correspondant à la durée légale de conservation. Lorsque les données n'ont plus lieu d'être stockées ou lorsque la durée légale de conservation expire, nous effaçons les données personnelles. Si une obligation légale de conservation subsiste, par exemple après le bon déroulement d'une transaction commerciale ou après avoir répondu à vos questions, nous limitons toutefois le traitement, par exemple en bloquant vos données. Lorsque des délais de conservation doivent être impérativement respectés d'un point de vue commercial ou fiscal, la durée de stockage de certaines données peut aller jusqu'à dix ans.

Droits des personnes concernées

En tant que personne concernée, vous avez le droit :

- conformément à l'article 15 du RGPD, de nous demander l'accès aux données personnelles vous concernant et que nous traitons. Vous pouvez notamment obtenir des informations sur les finalités du traitement, la catégorie de données personnelles, les catégories de destinataires auxquels vos données ont été transmises, la durée de conservation prévue, le droit de rectification, le droit à l'effacement, le droit à la limitation de traitement ou d'opposition, l'existence d'un droit à introduire une réclamation, l'origine de vos données si elles n'ont pas été collectées par nous, et l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage, avec, si nécessaire, des informations significatives sur les détails du profilage ;
- conformément à l'article 16 du RGPD, d'exiger la correction immédiate des données personnelles incorrectes ou incomplètes que nous stockons ;
- conformément à l'article 17 du RGPD, d'exiger la suppression des données personnelles que nous conservons, sauf à ce que le traitement soit nécessaire pour l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, pour l'accomplissement d'une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- conformément à l'article 18 du RGPD, d'exiger la limitation du traitement de vos données personnelles si vous contestez l'exactitude des données ou si le traitement est illicite, mais que vous refusez leur suppression, ou si nous n'avons plus besoin des données, mais que vous en avez personnellement besoin pour constater, exercer ou défendre des droits en justice, ou si vous vous êtes opposé au traitement conformément à l'article 21 du RGPD ;
- conformément à l'article 20 du RGPD, d'obtenir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou de demander la transmission des données à une autre personne responsable ;
- conformément à l'article 7 alinéa 3 du RGPD, de révoquer votre consentement à tout moment après l'avoir accordé. Dans ce cas, nous ne sommes pas autorisés à l'avenir à poursuivre le traitement des données qui reposait sur ce consentement, et
- conformément à l'article 77 du RGPD, d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. En règle générale, vous pouvez contacter l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence ou de travail habituel ou de notre siège social.

Droit d'opposition

Si vos données personnelles sont traitées sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'article 6 paragraphe 1 alinéa 1 point f) du RGPD, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement, conformément à l'article 21 du RGPD, pour des motifs tenant à votre situation personnelle ou si votre

opposition est dirigée contre la publicité directe. Dans ce dernier cas, vous avez un droit général d'opposition, que nous mettons en œuvre sans spécifier de situation particulière.

Lorsque vous exercez votre droit d'opposition, nous arrêtons le traitement des données concernées. Nous nous réservons toutefois le droit de poursuivre le traitement des données si nous pouvons prouver des raisons légitimes impérieuses pour le traitement l'emportant sur vos intérêts et vos droits ou si le traitement sert à constater, exercer ou défendre une action en justice.

Si vous voulez faire valoir vos droits ci-dessus, il vous suffit de nous envoyer un e-mail.