

Protection des données

Connox GmbH
Aegidientorplatz 2a
30159 Hannover

Email : service@connox.fr

Tél : +49 (0) 511 300 341 130
Disponible : du lundi au vendredi de 8 h à 17 h
Agent de protection de données : Christoph Kuhn

La protection et la sécurité des données ont une signification particulière pour Connox. Grâce à l'optimisation constante de toutes ses techniques de sécurité Connox améliore en permanence la sécurité de vos données.

1) Des règles générales à propos du traitement des données personnelles

Vous pouvez librement visiter notre site sans donner d'information sur vous-même. Lors de chaque accès à notre site web des données d'utilisation sont transmises par le navigateur respectif et stockées dans des fichiers journaux, dits « fichiers Log », (date, heure de la consultation, nom de la page visitée, quantité de données transmises et fournisseur d'accès). Ces données ne sont pas nominatives, elles servent exclusivement au fonctionnement de notre site web et à l'amélioration de notre offre.

Des données personnelles sont recueillies si vous nous les transmettez volontairement lors de l'exécution d'un contrat ou lors d'une ouverture de compte client. Les formulaires de saisie précisent quelles données personnelles sont recueillies. La suppression de votre compte client est possible à tout moment, pour ceci envoyez-nous un message à l'adresse de contact sous-mentionnée.

Nous stockons et utilisons les données que vous nous avez transmises lors de l'exécution du contrat. Une fois l'exécution du contrat terminée ou le compte client supprimé, vos données personnelles sont bloquées compte tenu de l'échéance des délais de conservation fiscaux ou commerciaux. Après expiration de ces délais vos données personnelles sont effacées, à moins que vous ayez consenti expressément à l'utilisation ultérieure de vos données ou que nous nous soyons réservé le droit d'utilisation de ces données (droit autorisé par la loi). Pour en savoir plus, poursuivez la lecture.

Dans le cadre d'une prise de contact (par exemple via formulaire de contact ou par e-mail), des données personnelles sont recueillies. Le formulaire de contact précise quelles données personnelles sont recueillies. Ces données sont stockées et utilisées exclusivement à des fins de traitement de votre demande ou de prise de contact et à des fins d'administration technique qui y sont liées. Après expiration du traitement de votre demande vos données sont effacées, pourvu que vous le demandiez et que des délais de conservation légaux ne s'opposent pas à un tel effacement.

Afin de traiter vos demandes, commandes, etc... Connox recueille les informations personnelles suivantes :

Inscription client : Ici, Connox traite et utilise les données qui ont été volontairement complétées dans le formulaire d'inscription chez Connox. Ce sont, par exemple, le nom, l'adresse ainsi que les autres informations de contact tels que le numéro de téléphone et l'adresse e-mail, le nom d'utilisateur mais aussi le mot de passe.

Inscription à la Newsletter : Ici, Connox utilise l'adresse e-mail, qui a été donnée volontairement par le client dans le but de s'inscrire à la Newsletter de Connox. Le client peut à tout moment se désabonner.

Commande : En plus des informations fournies lors de l'inscription en tant que client, Connox a également besoin des données telles que l'adresse de livraison et les informations de paiement (par ex : données de carte de crédit et de débit). De plus, Connox enregistre l'adresse IP afin de protéger le client et dans le but de découvrir ou prévenir tout abus. Veuillez noter s'il vous plaît que l'adresse IP est utilisée seulement comme raccourci pour éviter une relation directe avec une personne.

Transaction dans la boutique en ligne : Afin de pouvoir utiliser le panier et de pouvoir reconnaître les visiteurs qui viennent plusieurs fois sur le site internet, Connox sauvegarde les « Cookies » sur l'ordinateur du visiteur. Vous trouverez plus d'informations sur l'utilisation des cookies ci-dessous dans la section « Cookies ».

Vérification de solvabilité : Nous nous réservons le droit de procéder à une vérification de solvabilité sur la base de méthodes mathématiques et statistiques afin de préserver nos intérêts légitimes. Pour la vérification de solvabilité, vos données personnelles seront transmises aux fournisseurs de services suivants:

Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, Allemagne.

Le rapport de crédit peut inclure des valeurs de probabilité (appelées : note de valeur). En ce qui concerne la valeur des résultats de la vérification de solvabilité, ceux-ci sont obtenus par le biais d'une procédure scientifiquement reconnue. Il s'agit d'une procédure mathématique et statistique, dans laquelle le calcul des valeurs du score, l'adresse et d'autres données, sont incorporées. Nous utilisons ce procédé de vérification de solvabilité à l'égard des personnes pour lesquelles nous devons prendre des décisions concernant la création, la mise en place et la finalisation d'un contrat.

Vos données personnelles ne seront ni vendues ni louées à d'autres sociétés à des fins publicitaires. Aucun transfert de ces données à une tierce personne, sauf pour le traitement de la commande, ne sera accepté !

Sur demande, Connox peut fournir gratuitement aux clients les informations sur leurs données stockées. Si le ou la client(e) souhaite connaître ces informations, il ou elle lui suffit d'envoyer un e-mail à cette adresse : datenschutz@connox. Connox est également tenu, à la demande d'un client, de rectifier, de bloquer ou encore de supprimer les données stockées.

Cryptage SSL :

Les données privées sont exclusivement transférées par la procédure cryptée TLS (Transport Layer Security, connu également sous le nom de SSL, Secure Sockets Layer) sur ce site internet. La procédure TLS est l'une des méthodes la plus sécurisée en matière de cryptage de données. Connox.fr utilise un cryptage-256-Bit conformément à l'AES (Advanced Encryption Standard) et répond de ce fait aux normes de sécurité les plus élevées. L'émetteur de ce certificat est SSL GeoTrust, et la méthode pour l'échange de clés est DHE_RSA (2048 bits).

En utilisant le cryptage SSL, vos données seront cryptées avant d'atteindre le serveur Connox, ainsi si une tierce personne venait à récupérer ces données, elle ne pourrait les lire ou les utiliser. Cette méthode de cryptage veille à ce que vos données soient envoyées exclusivement au serveur Connox. À l'arrivée sur le serveur Connox, elles seront testées sur l'exhaustivité et les changements potentiels.

Si votre navigateur est Internet Explorer, vous pouvez voir la transmission de données cryptées par l'icône de cadenas jaune dans la barre d'adresse de votre navigateur.

2) Lettre d'information

Les données personnelles que vous nous communiquez sont exclusivement utilisées à des fins de publicité telles que des lettres d'information. Vous ne recevrez de notre part des lettres d'Information que si vous y avez consenti expressément, comme suit : « Oui, je veux souscrire à la lettre d'information. »

Il est possible, à tout moment, de se désabonner de la newsletter via le lien prévu ou par simple courrier électronique. Après annulation de votre abonnement votre adresse e-mail sera effacée immédiatement.

3) Transmission des données à caractère personnel

3.1 Les données à caractère personnel que nous avons recueillies peuvent être transmises aux sociétés chargées de la livraison des produits dans la mesure où ces données s'avèrent nécessaires à l'exécution de la livraison.

3.2 Si vous choisissez le mode de paiement via PayPal, par carte de crédit ou par débit direct, nous transmettons vos données de paiement à PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., Boulevard Royal, L-2499 Luxembourg, dans le cadre de l'exécution des paiements. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données par PayPal (Europe S.à r.l. et Cie, S.C.A.) ici : www.paypal.com/fr

4) Cookies

Afin de vous proposer un site web plus attrayant et de permettre l'utilisation de certaines fonctions, nous utilisons ce que l'on appelle des cookies sur différentes pages. Un cookie est un petit fichier qui est enregistré par votre navigateur sur le disque dur de votre ordinateur. Quelques cookies sont effacés après la fin de la session de votre navigateur (« les cookies de session »). D'autres cookies demeurent sur votre ordinateur pour nous permettre ou pour

permettre à nos entreprises partenaires de vous reconnaître lors de votre prochaine visite (« cookies persistants »). Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour qu'il vous avertisse de la réception d'un cookie et qu'il vous permette de décider au cas par cas d'accepter ou de bloquer les cookies de manière générale ou dans certains cas. Néanmoins, cela pourrait limiter les fonctionnalités et la facilité d'utilisation de notre site web.

Vous pouvez configurer votre navigateur Web pour accepter ou refuser tous les cookies ou pour informer de l'envoi d'un cookie. Pour ce faire, procédez comme suit selon le navigateur utilisé :

Microsoft Internet Explorer :

1. Dans le menu « Outils », sélectionnez « Options Internet ».
2. Dans le menu « Options Internet », cliquez sur l'onglet « Protection des données ».
3. Vous pouvez procéder ici à des réglages de sécurité. Ici, vous pouvez décider quels cookies doivent être acceptés ou refusés.
4. Vous devez ensuite confirmer les paramètres avec « OK ».

Mozilla Firefox :

1. Dans le menu « Outils », sélectionnez « Paramètres ».
2. Cliquez maintenant sur « Protection des données ».
3. Dans le menu « Protection des données », sélectionnez « Utiliser les paramètres personnalisés » dans le menu déroulant.
4. Vous pouvez désormais définir si les cookies doivent être acceptés ou non. Vous pouvez également déterminer combien de temps vous voulez conserver ces cookies et éventuellement ajouter des exceptions (sites Web) pour ce paramètre.
5. Vous devez ensuite confirmer les paramètres avec « OK ».

Google Chrome :

1. Cliquez sur le menu Chrome dans la barre d'outils du navigateur (en haut à droite).
2. Sélectionnez maintenant « Paramètres », faites dérouler jusqu'à « Afficher les paramètres étendus » et cliquez sur cette option.
3. Dans « Protection des données », cliquez sur « Paramètres de contenu ».
4. Ici vous pouvez procéder aux réglages suivants sous « Cookies » :
Supprimer les cookies
Bloquer les cookies par défaut
Autoriser les cookies par défaut
Supprimer les cookies et les données des sites Web par défaut à la fermeture du navigateur
Autoriser des exceptions pour les cookies de certains sites Web et certains domaines
5. Cliquez ensuite sur « Terminé » pour enregistrer les paramètres.
6. La fenêtre de paramétrage du navigateur peut être fermée.

Apple Safari :

1. Cliquez sur le symbole de la roue dentée dans la barre d'outils du navigateur (en haut à droite).
2. Sélectionnez maintenant « Paramètres ».
3. Dans le menu qui s'affiche, sélectionnez une nouvelle fois « Paramètres ».
4. Dans la fenêtre suivante, ouvrez l'onglet « Protection des données ».
5. Pour désactiver les cookies, cochez « Toujours » en face de « Bloquer les cookies ». Si vous voulez réactiver les cookies, cochez « Jamais ».

6. Les paramètres doivent ensuite être appliqués.

Si vous n'utilisez aucun des navigateurs ci-dessus, sélectionnez « Cookies » dans la fonction « Aide » pour savoir où est enregistré votre dossier de cookies.

5) Plugins sociaux

5.1 Nous avons intégré des plugins du réseau social facebook.com qui est exploité par la société du Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304 USA (ci-après dénommé Facebook). Les plugins sont reconnaissables au logo Facebook ou à la mention « plugin social de Facebook » ou « Facebook Social Plugin ». Vous trouvez un aperçu des plugins Facebook et de leur apparence sur : developers.facebook.com.

Si vous demandez l'accès à une page de notre site contenant un tel plug-in, votre navigateur établira une connexion directe avec les serveurs de Facebook. Le contenu des plug-ins est directement transmis à votre navigateur par le serveur de Facebook et sera inséré sur la page du site. Grâce à cette insertion, le serveur de Facebook est informé que votre navigateur a accédé à la page concernée de notre site web, même si vous n'avez pas de compte Facebook ou que vous n'êtes pas connecté sur Facebook. Cette information (adresse IP incluse) est directement transmise par votre navigateur à un serveur de Facebook et y sera enregistrée.

Si vous êtes connecté à Facebook, Facebook peut directement attribuer votre visite de notre site à votre profil Facebook. Si vous interagissez au moyen de l'un des plugs-ins, par exemple en cliquant sur le bouton « j'aime », les informations correspondantes seront transmises à un serveur de Facebook et y seront enregistrées. On outre, ces informations seront publiées sur votre profil Facebook et vos amis y ont accès.

Pour toute question concernant l'utilité et le volume de la collecte d'informations, le traitement et l'utilisation ultérieure des données par Facebook ainsi que vos droits et les paramétrages possibles permettant de protéger votre vie privée, veuillez consulter les informations concernant la protection des données de Facebook (voir <http://www.facebook.com/policy.php>).

Si vous ne souhaitez pas que Facebook attribue les données collectées lors de la visite de notre site à votre profil Facebook, vous devez vous déconnecter de Facebook avant de visiter notre site. Vous pouvez également complètement bloquer le chargement des plugins Facebook par votre serveur à l'aide des modules d'extension « add-on », par exemple Facebook Blocker.

5.2 Dans le cadre de notre site web, nous utilisons des plugins du service micro-blogs Twitter qui sont exploités par Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94107, USA (Twitter). Les plugins sont reconnaissables au logo Twitter en forme d'oiseau « Twitter » bleu. Vous trouvez un aperçu des plugins Twitter et de leur apparence sur : <https://twitter.com/about/resources/buttons>.

Si vous demandez l'accès à une page de notre site contenant un tel plug-in, votre navigateur établira une connexion directe avec les serveurs de Twitter. Le contenu des plug-ins est directement transmis à votre navigateur par le serveur de Twitter et sera inséré sur la page du site. Grâce à cette insertion, le serveur de Twitter est informé que votre navigateur a accédé à la page concernée de notre site web, même si vous n'avez pas de compte Twitter ou que

vous n'êtes pas connecté sur Twitter. Cette information (adresse IP incluse) est directement transmise par votre navigateur à un serveur de Twitter aux Etats Unis et y sera enregistrée.

Si vous êtes connecté à Twitter, Twitter peut directement attribuer votre visite de notre site à votre profil Twitter. Si vous interagissez au moyen de l'un des plugs-ins, par exemple en cliquant sur le bouton Twitter, les informations correspondantes seront transmises à un serveur de Twitter et y seront enregistrées. On outre, ces informations seront publiées sur votre profil Twitter et vos contacts y ont accès.

Pour toute question concernant l'utilité et le volume de la collecte d'informations, le traitement et l'utilisation ultérieure des données par Twitter ainsi que vos droits et les paramètres possibles permettant de protéger votre vie privée, veuillez consulter les informations concernant la protection des données de Facebook (voir <https://twitter.com/privacy>).

Si vous ne souhaitez pas que Twitter attribue les données collectées lors de la visite de notre site à votre profil Twitter, vous devez vous déconnecter de Twitter avant de visiter notre site. Vous pouvez également complètement bloquer le chargement des plugins Twitter par votre serveur à l'aide des modules d'extension « add-on », par exemple par le module complémentaire « NOSCRIPT (voir <http://noscript.net>).

5.3 Notre site web utilise des plugins du réseau social Google+ qui est exploité par la société Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google »). Les plugins sont reconnaissables aux boutons dotés du signe « g+ » sur fond blanc ou coloré .Vous trouvez un aperçu des plugins Google et de leur apparence sur <https://developers.google.com/+/plugins>.

Si vous demandez l'accès à une page de notre site contenant un tel plug-in, votre navigateur établira une connexion directe avec les serveurs de Google. Si vous demandez l'accès à une page de notre site contenant un tel plug-in, votre navigateur établira une connexion directe avec les serveurs de Google. Le contenu des plug-ins est directement transmis à votre navigateur par le serveur de Google et sera inséré sur la page du site. Grâce à cette insertion, le serveur de Google est informé que votre navigateur a accédé à la page concernée de notre site web, même si vous n'avez pas de compte Google+ ou que vous n'êtes pas connecté sur Google+. Cette information (adresse IP incluse) est directement transmise par votre navigateur à un serveur de Google et y sera enregistrée. Le contenu des plug-ins est directement transmis à votre navigateur par le serveur de Google et sera inséré sur la page du site. Grâce à cette insertion, le serveur de Google est informé que votre navigateur a accédé à la page concernée de notre site web, même si vous n'avez pas de compte Google+ ou que vous n'êtes pas connecté sur Google+. Cette information (y inclue votre adresse IP incluse) est directement transmise par votre navigateur à un serveur de Google et y sera enregistrée.

Si vous êtes connecté à Google+, Google peut directement attribuer votre visite de notre site à votre profil Google+. Si vous interagissez au moyen de l'un des plugs-ins, par exemple en cliquant sur le bouton « g+ », les informations correspondantes seront transmises à un serveur de Google et y seront enregistrées. On outre, ces informations seront publiées au site Google+ et vos contacts y ont accès.

Pour toute question concernant l'utilité et le volume de la collecte d'informations, le traitement et l'utilisation ultérieure des données par Google ainsi que vos droits et les paramètres possibles permettant de protéger votre vie privée, veuillez consulter les informations concernant la protection des données de Google (voir <http://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html>).

Si vous ne souhaitez pas que Google attribue les données collectées lors de la visite de notre site à votre profil Google, vous devez vous déconnecter de Google+ avant de visiter notre site. Vous pouvez également complètement bloquer le chargement des plugins Google par votre serveur par exemple à l'aide du script bloqueur « Noscript » (voir <http://noscript.net/>).

5.4 Notre site Web utilise des plugins du réseau social Pinterest, qui est exploité par la société Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA (« Pinterest »). Les plugins Pinterest sont reconnaissables au bouton « Pin-it » sur notre site.

Si vous demandez l'accès à une page de notre site contenant un tel plug-in, votre navigateur établira une connexion directe avec les serveurs de Pinterest. Le contenu des plug-ins est directement transmis à votre navigateur par le serveur de Pinterest et sera inséré sur la page du site. Grâce à cette insertion, Pinterest est informé que votre navigateur a accédé à la page concernée de notre site Web, même si vous n'avez pas de profil Pinterest ou que vous n'êtes pas connecté sur Pinterest. Cette information (adresse IP incluse) est directement transmise par votre navigateur à un serveur de Pinterest et y sera enregistrée.

Si vous êtes connecté à Pinterest, Pinterest peut directement attribuer votre visite de notre site à votre profil Pinterest. Si vous interagissez au moyen de l'un des plugs-ins, par exemple en cliquant sur le bouton « Pin-it », les informations correspondantes seront transmises à un serveur de Pinterest et y seront enregistrées. En outre, ces informations seront publiées au site Pinterest et vos contacts y ont accès.

Pour toute question concernant l'utilité et le volume de la collecte d'informations, le traitement et l'utilisation ultérieure des données par Pinterest ainsi que vos droits et les paramètres possibles permettant de protéger votre vie privée, veuillez consulter les informations concernant la protection des données de Pinterest (voir <http://about.pinterest.com/de/privacy-policy>).

Si vous ne souhaitez pas que Pinterest attribue les données collectées lors de la visite de notre site à votre profil Pinterest, vous devez vous déconnecter de Pinterest avant de visiter notre site.

6) Utilisation du suivi des conversions sur Google Adwords

Ce site utilise le programme de publicité en ligne « Google Adwords » et, dans le cadre de Google Adwords, le suivi des conversions. Le cookie de suivi des conversions est activé lorsqu'un utilisateur clique sur une annonce affichée par Google. Les cookies sont des petits fichiers qui sont enregistrés par votre navigateur sur le disque dur de votre ordinateur. Ils ne sont plus valides après une période de 30 jours et ne permettent pas l'identification de votre personne.

Si l'utilisateur visite des pages précises de ce site et que le cookie n'est pas encore expiré, Google et nous-mêmes sommes en mesure de savoir que l'utilisateur a cliqué sur cette

annonce et qu'il a été redirigé vers cette page. Chaque client de Google Adwords reçoit un cookie différent. Ainsi, les cookies ne peuvent donc pas être suivis par les sites web des clients d'Adwords. Les renseignements obtenus en utilisant les informations du cookie de conversion sont utilisés pour créer des statistiques de conversion au bénéfice des clients d'Adwords qui ont opté pour le suivi des conversions. Les clients sont informés du nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et qui ont été redirigés vers une page comportant un tag de suivi des conversions. En revanche, ils n'obtiennent aucune information susceptible d'identifier l'utilisateur. Si vous ne souhaitez pas participer au suivi des conversions, vous pouvez vous y opposer en désactivant tout simplement le cookie du suivi des conversions de Google sur Paramètres. Vous ne serez alors pas pris en compte dans les statistiques de suivi des conversions.

Vous trouverez à l'adresse internet ci-dessous des informations sur la protection des données de Google : <http://www.google.de/policies/privacy/>

7) Trust Pilot

Nous vous offrons la possibilité au moyen d'un des services d'évaluation de pilote de Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5, 3. Stock, 1112 Kopenhagen, Danemark (de.trustpilot.de) de procéder à une évaluation de notre service. Trustpilot est responsable de la protection des données, concernant les données communiquées par le client sur le site Web de Trustpilot. L'évaluation sera publiée sur les pages Internet de Trustpilot et peut être présentée sous la forme de ce qu'on appelle des widgets sur les pages de connex.de. Pour activer l'évaluation directe sans enregistrement préalable auprès de Trustpilot, nous offrons la possibilité d'évaluer le site par un lien appelé « unique Link ». Cliquez sur ce lien, nous ferons parvenir votre nom, adresse e-mail et le numéro de commande comme référence unique à Trustpilot. Cette information est cryptée et ne sera pas envoyée en texte clair, elle ne sera pas transférée à des tiers. Plus d'informations sur le lien « unique » ici : <https://support.trustpilot.com/hc/fr/articles/204953148-The-Unique-Link-Lien-Unique->. Veuillez lire également les notifications de confidentialité de Trustpilot sur <http://fr.legal.trustpilot.com/end-user-privacy-terms>.

8) Service d'analyse

Notre site web utilise le service Google Analytics (utilisation d'Universal Analytics incluse), un service d'analyse du Web de la société Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », c'est-à-dire des fichiers textes, qui sont mémorisés sur votre ordinateur et qui nous permettent une analyse de votre utilisation du site web. L'utilisation d'Universal Analytics permet d'associer plusieurs sessions (et toute activité incluse dans ces sessions) à un ID unique. Les informations obtenues à l'aide des cookies sur vos habitudes d'utilisation de ce site web sont transférées à un serveur de Google situé en règle générale aux Etats-Unis où elles sont enregistrées.

En cas d'activation de l'anonymisation de l'IP sur le présent site web, Google raccourcira votre adresse IP au sein des Etats membres de l'Union européenne ou dans d'autres Etats ayant signé l'accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP complète ne sera transmise qu'exceptionnellement à un serveur de Google aux Etats-Unis et elle y sera raccourcie. Par ordre de l'exploitant du présent site web, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site web pour établir des rapports sur les activités sur le site web, pour fournir

des prestations de service supplémentaires liées à l'utilisation du site web et à l'utilisation de l'Internet pour l'exploitant du site web.

L'adresse IP, transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics, ne sera pas recoupée avec d'autres données de Google. Vous pouvez empêcher la mémorisation des Cookies par un réglage correspondant du logiciel de votre navigateur mais nous attirons votre attention sur le fait que, dans ce cas, toutes les fonctions du présent site web ne pourront, le cas échéant, pas être utilisées intégralement. En outre, vous pouvez empêcher la saisie des données produites par le cookie et des données liées à l'utilisation du site web (y compris votre adresse IP) par Google ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in du navigateur disponible sous le lien suivant : (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>).

Vous avez aussi la possibilité d'empêcher le traitement des données par Google en cliquant sur le lien: [Cliquez ici pour vous exclure du système de mesure Google Analytics](#).

Il convient de noter que ce site web utilise Google Analytics - Universal Analytics avec l'extension « _anonymizeIp() ». De cette manière, l'adresse IP ne sera traitée que sous forme raccourcie, ce qui empêchera toute association directe des personnes.

9) Reciblage/Remarketing

Ce site web utilise la solution de reciblage de l'entreprise Google Inc. (« Google »). Celle-ci permet d'adresser de façon ciblée des publicités personnalisées et orientées vers leurs intérêts aux visiteurs de notre site web qui se sont déjà intéressés à notre magasin et à nos produits. L'affichage des publicités est fait sur la base d'une analyse des cookies par rapport au comportement précédent de l'utilisateur sans enregistrer des données sur son identité. Lorsque la solution de reciblage est utilisée, un cookie sera enregistré sur votre ordinateur ou sur votre terminal mobile pour récolter des données anonymes sur vos intérêts et ainsi personnaliser la publicité grâce aux informations enregistrées. Ces cookies sont des petits fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur ou votre terminal mobile. La publicité qui s'y affiche correspond très probablement aux produits et aux informations qui vous intéressent. Vous pouvez vous opposer à l'activation des cookies publicitaires de façon permanente en téléchargeant et en installant le plug-in disponible à l'adresse suivante : <https://www.google.com/settings/ads/onweb>.

10) Informations relatives aux droits du client et aux contacts

Vous disposez du droit d'accéder gratuitement à vos données enregistrées ainsi que du droit de rectifier, de bloquer ou d'effacer ces données. Si vous avez d'autres questions relatives au recueil, au traitement ou à l'utilisation de vos données à caractère personnel, n'hésitez pas à nous contacter. Il en va de même pour des informations et des demandes relatives au blocage ou à l'effacement en ce qui concerne vos données à caractère personnel ainsi que pour la révocation des autorisations accordées. Veuillez trouver l'adresse de contact dans nos mentions légales.

11) Emarsys

Nous utilisons pour évaluer et soutenir les activités de marketing en ligne, et en particulier pour le traitement de l'envoi de Newsletters, les services de Emarsys eMarketing Systems AG, Hans-Fischer-Str. 10, D-80339 Munich (Emarsys). Ainsi, nous pouvons visualiser si nos Newsletters sont ouvertes et comment elle sont utilisées (exemple : les clics sur les liens dans un bulletin d'information) afin de pouvoir enregistrer et mesurer le succès de certaines activités marketing. Ces informations sont utilisées sous la forme de pseudonymes de profils d'utilisateurs pour améliorer notre site Web et notre bulletin d'information ainsi que les activités marketing qui y sont liées. En particulier, pour adapter les offres et informations à l'intérêt et aux souhaits des utilisateurs. Emarsys traite les données (par exemple : adresse e-mail) exclusivement selon nos instructions et ne vend ni ne révèle ces données à ses propres fins ou aux fins de tiers. Des cookies peuvent être stockés à ces fins sur votre ordinateur. Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en ajustant les réglages de votre navigateur. La collecte et l'analyse des données peut être refusée, en allant sous le lien : <http://www.scarabresearch.com/privacy/#optout> suivant et en cliquant la case opt-out. Vous pouvez à tout moment vous désinscrire de notre newsletter, vous ne recevrez plus aucun bulletin d'information de notre part.